



Standard Ethics Rating [corpSER]: **EE**
Long Term Expected corpSER [2y to 3y]: **EE+**

**Classified
RATING REPORT – Final Draft**

Standard Ethics Research Office
Standard Ethics Communication Office
Standard Ethics Compliance Officer
Rating Committee Members

Issuer: Centotrenta Servicing S.p.A.
Listing: Non quotata
ISIN: -
Market Capitalisation: -
Sector: Financials
Industry: Financials
Type of rating: Corporate Standard Ethics Rating [SER]
Date: 25 luglio 2025
Expiry Date: 15 luglio 2026
Last action: 15 luglio 2025
Previous SER: EE Outlook Positive
Type of document: Rating Report

Level of Compliance

EEE	EEE-	EE+	EE	EE-	E+	E	E-	F
Full	Excellent	Very strong	Strong	Adequate	Non-compliant	Low	Very Low	Lowest level
Sustainable					Not Fully Sustainable		Not Sustainable	

Summary

Centotrenta Servicing è una società non quotata attiva come *servicer* nel mercato italiano delle cartolarizzazioni. Dal 2023 è parte del Gruppo Sesa.

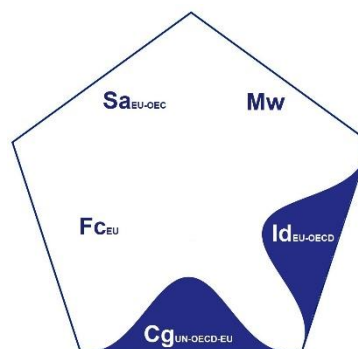
La Società ha volontariamente formalizzato all'interno del Codice Etico, recentemente aggiornato, una serie di impegni in tema di sostenibilità espressamente ispirati alle fonti di Onu, Ocse e Ue. Gli obiettivi e le attività in area ESG (*Environmental, Social, Governance*) sono comunicati soprattutto attraverso il sito *web* istituzionale e riflettono le caratteristiche e le dimensioni della Società.

Le principali implementazioni riguardano il tema della parità di genere, con spazi di miglioramento circa la composizione degli organi apicali.

Anche a seguito dell'acquisizione, sono stati adottati presidi a garanzia dell'indipendenza del Consiglio di Amministrazione.

Le strategie di *business* integrano anche obiettivi legati alla protezione dell'ambiente e di rilevanza sociale.

Snapshot (adj.)



Ogni lato del diamante rappresenta uno dei cinque "standard" misurati dall'Algoritmo di Standard Ethics. L'immagine simbolica di una distribuzione normale standard (gaussiana) illustra in forma intuitiva le aree in cui probabilmente l'azienda si attiverà, o dovrebbe attivarsi. Si rimanda all'interno.

Important Legal Disclaimer. All rights reserved. Ratings, analyses and statements are statements of opinion as of the date they are expressed and not statements of fact. Standard Ethics' opinions, analyses and ratings are not recommendations to purchase, hold, or sell any securities or to make any investment decisions, and do not address the suitability of any security. Standard Ethics Ltd does not act as a fiduciary or an investment advisor. In no event shall Standard Ethics Ltd be liable to any party for any direct, indirect, incidental, exemplary, compensatory, punitive, special or consequential damages, costs, expenses, legal fees, or losses (including, without limitation, lost income or lost profits and opportunity costs or losses caused by negligence) in connection with any use of its opinions, analyses and rating.



All rights reserved ®

Standard Ethics Ltd

167-169 Great Portland Street, Fifth Floor

W1W 5PF London, UK – Company Number: 7703682

Pubblicato e prodotto dall'Ufficio Ricerca di Standard Ethics

Analisi, ricerca, review: A. Voinich; M. Morello; L. Inserra

Head of Communication Office: T. Waters

Hub and Corporate Website in www.standardethics.eu

Per ogni informazione, prego scrivere a: headquarters@standardethics.eu

Carta riciclata



SOMMARIO

CONTESTO, METODOLOGIA, RATING	5
STANDARD ETHICS.....	5
STANDARD ETHICS RATING	5
L'UNITÀ DI ANALISI.....	6
UFFICIO RICERCA E RATING COMMITTEE	6
SE ALGORITHM OF SUSTAINABILITY®	6
RATING EMESSO.....	7
ALGORITMO – VALORI IMMESSI (SINTESI)	7
CENTOTRENTA SERVICING REPORT	9
1. MERCATO E POSIZIONI DOMINANTI.....	9
2. CONTRATTI, FINANZIAMENTI E AIUTI PUBBLICI	10
3. DISTORSIONI DI MERCATO, FAVORITISMI E CORRUZIONE	10
4. REGOLE INTERNE VOLONTARIE SULLA PROPRIETÀ	10
5. PROPRIETÀ E CONFLITTI DI INTERESSE	11
6. PROTEZIONE DEGLI AZIONISTI DI MINORANZA E NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI	11
7. REGOLE INTERNE VOLONTARIE PER GLI AMMINISTRATORI	11
8. AMMINISTRATORI, CONFLITTI DI INTERESSE E RELATIVI COMITATI.....	12
9. DIVULGAZIONE, TRASPARENZA E PARTI INTERESSATE.....	13
10. PARTECIPAZIONE E VOTO IN ASSEMBLEA.....	13
11. ASSUNZIONI E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE	13
12. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DIALOGO SOCIALE	14
13. ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI.....	14
14. AMBIENTE	14
15. CONSUMATORI E QUALITÀ.....	15
16. SCIENZA E TECNOLOGIA.....	15
17. COMUNITÀ LOCALI	16
18. BUSINESS PARTNERS.....	16
19. DIRITTI UMANI	16
20. STRATEGIE EUROPEE E INTERNAZIONALI	16
21. CONCLUSIONI (Summary).....	16
LE FONTI	18

CONTESTO, METODOLOGIA, RATING

Nuovi elementi (come lo sviluppo della rete) hanno creato mercati aperti e trasparenti, partecipati da crescenti fette della popolazione, determinando:

- maggiore attenzione verso scelte **extrafinanziarie**, tangibili e intangibili, con ricadute sul piano della fiducia e credibilità degli emittenti;
- e nuove valutazioni sulla qualità e la **durabilità di lungo termine** dei prodotti quotati, siano essi legati alle imprese (azioni, *bond*, *green bond*) o agli emittenti istituzionali (come i titoli di Stato).

La conclusione di Standard Ethics è che siamo di fronte alla fine dell'era finanziaria classica, focalizzata esclusivamente su variabili economiche: i mercati regolamentati, per quanto fallibili e volatili, hanno subito un'evoluzione e si stanno dimostrando il sistema più importante e indipendente per valutare la **sostenibilità**¹ di lungo periodo di numerose attività umane.

Lo Standard Ethics Rating è un contributo all'affinamento delle strategie, del linguaggio e del modo in cui un emittente sta sul mercato.

STANDARD ETHICS

Standard Ethics Ltd è una «**Self-Regulated Sustainability Rating Agency**» che emette *rating* non finanziari di sostenibilità in forma "*solicited*".²

Il marchio Standard Ethics® è presente dal 2004 nel mondo della «finanza sostenibile» e studi ESG (*Environmental, Social, Governance*).

La struttura è vigilata da uffici interni di controllo e di revisione e il *Board*, organo apicale, è conforme alle linee guida internazionali sulla diversità di nazionalità, le competenze professionali, l'indipendenza e la parità di genere.

STANDARD ETHICS RATING

Lo Standard Ethics Rating è un *Solicited Sustainability Rating* (SSR) testato in quindici anni di attività che unisce tre importanti caratteristiche:

- *Solicited* – Viene emesso su richiesta del destinatario attraverso un rapporto bilaterale diretto e regolato.
- *Standard* – Il *rating* è sempre comparabile poiché la metodologia e i parametri di emissione sono uniformati a predeterminate linee guida e l'algoritmo tiene conto della dimensione e della tipologia degli emittenti. Nel caso di Standard Ethics, i parametri sono le indicazioni dell'Unione Europea, dell'Ocse e delle Nazioni Unite in materia di *governance* e sostenibilità.
- *Independent* – L'Agenzia offre garanzie d'imparzialità e indipendenza poiché fornisce al richiedente solo servizi inerenti al *rating*, non effettua consulenza, non utilizza i dati raccolti per *asset management advisory* (a fondi o banche) né li fornisce a terzi, ed è – rispetto al richiedente – priva di legami azionari o economici con esso.

In breve, lo Standard Ethics Rating è un'opinione che intende rappresentare il livello di adesione delle imprese (o enti territoriali) ai principi della sostenibilità indicati da:

- Unione Europea (Ue);
- Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (Ocse);
- Nazioni Unite (Onu).

¹ È opinione di Standard Ethics che la natura della sostenibilità si basi su tre pietre angolari:

1) Le politiche volontarie per lo sviluppo sostenibile riguardano le future generazioni e hanno una dimensione planetaria. Spetta ai principali enti sovranazionali riconosciuti dalle nazioni stabilire – attraverso la scienza – le strategie, le definizioni, le linee guida.

2) Gli enti economici perseguono – nella misura che ritengono possibile – finalità, strategie e linee guida sulla sostenibilità, non le definiscono.

3) La misura della sostenibilità degli enti economici è un dato comparabile, terzo, sulla conformità alle indicazioni internazionali.

"Standard Ethics devises three laws of Sustainability". <http://www.standardethics.eu/media/press-releases.html>

² In assenza di organi di controllo e norme legislative per l'attività sui *rating* ESG, Standard Ethics si è, fin dall'inizio della sua attività, auto-regolata attraverso regole statutarie e procedurali per applicare i modelli delle agenzie di *rating* di merito creditizio, basandosi sull'*applicant pay model* e sull'astensione da attività consulenziali verso investitori.

SE può emettere *rating unsolicited* al fine di creare e mantenere Indici di sostenibilità nazionali. SE pubblica e aggiorna sul proprio sito i *rating* delle società quotate componenti i propri indici.

L'istruttoria di SE è un processo guidato da analisti (*analyst-driven rating process*) e non prevede da parte del richiedente il *rating* la compilazione di moduli e questionari o l'elaborazione di altra documentazione oltre a quella già presente. Sarà compito degli analisti di Standard Ethics provvedere alla raccolta dei dati.

L'UNITÀ DI ANALISI

L'Unità di Analisi ha attentamente valutato le seguenti aree in relazione alla struttura della Società (aree suddivise in circa 220 sottosezioni o *analysis points*):

1. MARKET AND COMPETITORS (mercato e società concorrenti, suddiviso in **13 sottosezioni**)
2. MARKET AND DOMINANT POSITIONS (mercati e posizioni dominanti, suddiviso in **10 sottosez.**)
3. CONTRACTS, FINANCINGS AND PUBLIC AIDS (contratti, finanziamenti, aiuti pubblici, suddiviso in **7 sottosezioni**)
4. MARKET DISTORTIONS, FAVOURITISM & CORRUPTION (distorsioni di mercato, clientelismo, corruzione, suddiviso in **8 sottosezioni**)
5. OWNERSHIP, SHARE CAPITAL AND SHAREHOLDERS (capitale sociale, proprietà e azionisti, suddiviso in **8 sottosezioni**)
6. INTERNAL VOLUNTARY RULES ON OWNERSHIP EXERTION (norme volontarie interne riguardanti la proprietà, suddiviso in **8 sottosezioni**)
7. INDEPENDENCE AND CONFLICT OF INTERESTS (conflitto d'interessi, suddiviso in **12 sottosez.**)
8. MINORITY MEMBERS PROTECTIONS AND DIRECTORS APPOINTMENT (tutele per gli azionisti di minoranza e nomina degli Amministratori, suddiviso in **7 sottosezioni**)
9. COMMUNICATION, INFORMATION AND TRANSPARENCY (suddiviso in **5 sottosezioni**)
10. BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVE GROUP TRANSPARENCY (suddiviso in **9 sottosez.**)
11. INTERNAL VOLUNTARY RULES REGARDING MANAGEMENT (suddiviso in **10 sottosezioni**)
12. INDEPENDENCE AND CONFLICT OF INTERESTS (Amministratori e conflitti d'interessi, suddiviso in **13 sottosezioni**)
13. DISCLOSURE AND TRANSPARENCY (rendicontazione e trasparenza, suddiviso in **22 sottosez.**)
14. PARTICIPATION AND VOTE IN GENERAL MEETINGS (partecipazione e diritto di voto alle assemblee dei soci, suddiviso in **5 sottosezioni**)
15. EMPLOYMENT AND HUMAN RESOURCES SELECTION (politiche di assunzione e gestione delle risorse umane, suddiviso in **11 sottosezioni**)
16. HEALTH, SAFETY AT WORK AND SOCIAL DIALOGUE (salute e sicurezza, suddiviso in **16 sottosez.**)
17. ADAPTATION TO CHANGES (adattamento ai cambiamenti, suddiviso in **6 sottosezioni**)
18. ENVIRONMENT (ambiente, suddiviso in **17 sottosezioni**)
19. CONSUMERS AND QUALITY (consumatori e qualità, suddiviso in **9 sottosezioni**)
20. SCIENCE AND TECHNOLOGY (scienze e tecnologia, suddiviso in **4 sottosezioni**)
21. LOCAL COMMUNITIES (comunità locali, suddiviso in **3 sottosezioni**)
22. BUSINESS PARTNERS (fornitori e collaborazioni, suddiviso in **9 sottosezioni**)
23. HUMAN RIGHTS (diritti umani, suddiviso in **6 sottosezioni**)
24. EUROPEAN STRATEGIES (suddiviso in **2 sottosezioni**)

UFFICIO RICERCA E RATING COMMITTEE

L'Ufficio Ricerca ha analizzato il risultato del lavoro e delle opinioni espresse dall'Unità di Analisi, quindi ha proposto il livello di *rating* e prodotto il presente rapporto. Il *Rating Committee* ha valutato la congruenza dei dati esaminati e delle conclusioni e ha approvato l'emissione. La segregazione dei dati, delle informazioni e del lavoro (*Chinese Wall*) tra l'Unità di Analisi, l'Ufficio Ricerca, il *Rating Committee* e tutti gli altri uffici assicura la massima trasparenza del processo. Un *Compliance Officer* sovraintende e verifica ogni passaggio.

SE ALGORITHM OF SUSTAINABILITY®

L'Agenzia utilizza un **algoritmo proprietario** basato su cinque "standard" e una variabile premiale "k" per elaborare i dati forniti dalle varie Unità di Analisi (F_{CEU} ; $Sa_{EU-OECD}$; Mw ; $Id_{EU-OECD}$; $Cg_{UN-OECD-EU}$). Il bilanciamento tra i cinque "standard" compone la prevalutazione finale alla base del *rating*.

F_{CEU} = Fair competition. Argomenti principali: Corretta competizione, incluso analisi di eventuali posizioni dominanti, distorsioni di mercato, cartelli. Elementi che possono incidere sulle altre variabili (Fonti documentali: principalmente Ue, vengono inclusi anche provvedimenti sanzionatori dei principali regolatori Ocse).

$Sa_{EU-OECD}$ = Shareholders' agreements. Argomenti principali: Accordi parasociali, diritti degli azionisti di minoranza, accesso alle informazioni (Fonti documentali: principalmente Ue e Ocse, vengono inclusi anche provvedimenti sanzionatori dei principali regolatori Ocse).

Mw = Market weight. Argomenti principali: Struttura dell'azionariato, peso e tipologia dei maggiori azionisti, potenziali conflitti in relazione alle altre variabili (Fonti: principalmente regolatori Ocse).

$Id_{EU-OECD}$ = Independent directorship. Argomenti principali: Struttura e qualità degli organi api-

cali e di controllo, sistema del ESG *Risk and Control Management, Risk Analysis*. Rappresenta uno degli elementi maggiormente in grado di mitigare rischi derivanti da altri aspetti e in grado di incrementare “k” (Fonti documentali: principalmente Ue e Ocse).

Cg_{UN-OECD-EU} = Corporate Governance e Sostenibilità. Argomenti principali: Valutazione complessiva sia delle strategie e della reportistica ESG, sia degli strumenti di governo (societario e della sostenibilità) attraverso la ponderazione dei vari elementi anche in relazione al bilanciamento delle altre variabili (Fonti documentali: principalmente Ue, Ocse e Onu).

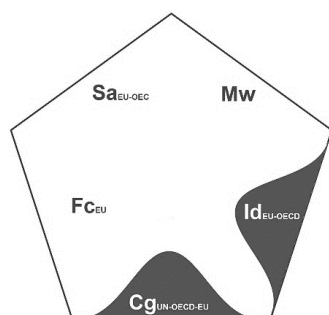
k = Sustainability at Risk (SaR). Proiezione statistica.

$$\frac{(F_{cEU} + S_{aEU-OECD} + I_{dEU-OECD} + M_w \cdot f(S_{aEU-OECD}) \cdot f(I_{dEU-OECD}) + C_{gUN-OECD-EU} \cdot f(F_{cEU}) \cdot f(I_{dEU-OECD}))}{10} + k$$

RATING EMESSO

Standard Ethics Rating [^{corp}SER]: **EE**
Long Term Expected ^{corp}SER [2y to 3y]: **EE+**

ALGORITMO – VALORI
IMMESSI (SINTESI)



I valori di ogni standard sono **compresi** tra **0 e 2**.

I valori attribuiti e inseriti nell'algoritmo sono i seguenti:

F_{cEU} = 1,9

S_{aEU-OECD} = 1,9

M_w = 1,5

I_{dEU-OECD} = 0,8

C_{gUN-OECD-EU} = 1,3

Nota: la variabile Mw può essere una variabile neutra indicando sotto 1 la presenza di un azionista di riferimento, a diminuire un azionista di controllo. La tipologia dell'azionariato rappresentata da Mw è un fattore indicante il tipo di azionariato e i rischi correlabili.

Ogni lato del diamante rappresenta uno dei cinque “standard” misurati dall'Algoritmo di Standard Ethics. L'immagine simbolica di una distribuzione normale standard (gaussiana) illustra in forma intuitiva le aree in cui probabilmente l'azienda si attiverà, o dovrebbe attivarsi.

CENTOTRENTA SERVICING REPORT

1. MERCATO E POSIZIONI DOMINANTI

Centotrenta Servicing S.p.A. (di seguito “Centotrenta” o “la Società”) è attiva nell’intermediazione finanziaria e, dal 2012,³ svolge funzioni di **servicing** connesse alla gestione delle **cartolarizzazioni**.⁴

La Società, che ha sede in Italia e non è quotata, dal 2023 è parte del **Gruppo Sesa**, attraverso la controllata Base Digitale Group S.r.l.⁵

Centotrenta ricopre esclusivamente un ruolo di Garante della corretta esecuzione delle operazioni, in coerenza con il posizionamento di *Master Servicer*. Non partecipa ad attività di recupero o investimento.⁶

Gli *assets* dei portafogli di Centotrenta includono, tra gli altri, prestiti *in bonis*, *non-performing loans*, inadempienze probabili (c.d. *Unlikely to Pay*, UTP) di varia natura, crediti commerciali, verso la Pubblica Amministrazione e al consumo, mutui residenziali, prestiti obbligazionari, con particolare attenzione al settore della cartolarizzazione immobiliare.⁷

In Italia, la **Legge n. 130/1999** disciplina le attività svolte dalla Società.⁸ A livello europeo, sono fissati in maniera uniforme alcuni obblighi di *due diligence*, nonché relativi a trasparenza e governo del rischio e a presidio dei diritti del consumatore.⁹

Il **mercato** in cui Centotrenta opera è **aperto e libero**, privo di barriere all’ingresso. Sono in vigore prassi autorizzative.

Non sono presenti organi che definiscono prezzi e tariffe. Non si rilevano particolari limitazioni all’attività pubblicitaria nel settore di riferimento di Centotrenta.¹⁰

La Società è sottoposta alla vigilanza della **Banca d’Italia**.¹¹ Tra la fine del 2020 e l’inizio del 2021, l’Autorità di Vigilanza ha condotto sopralluoghi ispettivi presso la Società. All’esito è stato adottato un provvedimento sanzionatorio¹² per carenze nei controlli interni,¹³ a seguito del quale Centotrenta ha predi-

³ In tale anno Banca d’Italia ha accordato a Centotrenta l’autorizzazione, con l’iscrizione negli appositi elenchi degli intermediari finanziari. Da allora, in base a dati aggiornati al 31.12.2022, Centotrenta ha “ricevuto mandati per oltre 235 ruoli di Servicer e sono stati perfezionati 2330 acquisti di portafogli. Gli assets (...) gestiti in qualità di Servicer ammontano a circa 26.279 milioni di euro. Il valore nominale di titoli in essere, emessi nell’ambito di operazioni in cui Centotrenta ricopre ruoli di diversa natura, ammonta a oltre 21 miliardi di euro”. Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 4.

⁴ Fonte: Statuto 2018, pp. 4 e 5.

⁵ Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2024, p. 4. Più esattamente, il Gruppo Sesa “ha sottoscritto un accordo di partnership, attraverso la controllata Base Digitale Group, per l’acquisizione del 51% del capitale di 130 Servicing, rafforzando le proprie competenze nel settore dei servizi di consulenza e piattaforme digitali per il mercato financial services”. Si segnala che il Gruppo Sesa è un “operatore di riferimento nel settore dell’innovazione tecnologica e dei servizi informatici e digitali per il segmento business, con ricavi consolidati attesi nel corrente anno fiscale al 30 aprile 2023 per euro 2.850 miliardi e circa 5.000 dipendenti”. Fonte: Comunicato stampa Sesa del 21.3.2023. La cessione si è perfezionata con l’autorizzazione della Banca d’Italia in data 7.9.2023. Fonte: Resoconto Intermedio di Gestione al 31.7.2023 – Sesa, p. 10.

⁶ Fonte: Comunicazione di Banca d’Italia del 10.11.2021 “Servicers in operazioni di cartolarizzazione. Profili di rischio e linee di vigilanza”.

⁷ C.d. “7.2”, ai sensi dell’Art. 7.2 della Legge 130/1999.

⁸ È proprio a ridosso dell’adozione di questa legge che inizia la storia della Società, con la costituzione di Centotrenta Management S.r.l., ossia la società che, nel 2011, ha dato vita a Centotrenta Servicing S.p.A. Fonte: sito *corporate*.

⁹ In particolare, dal regolamento (Ue) 2017/2402 e successive modifiche, c.d. “Regolamento cartolarizzazioni”.

¹⁰ Il riferimento è alle Disposizioni dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom) e dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Agcm). Si rimanda ai rispettivi siti per maggiori dettagli in materia.

¹¹ Fonte: Banca d’Italia, Albi ed elenchi di vigilanza. La Banca d’Italia ha acquisito nuovi compiti a seguito dell’adozione del decreto legislativo del 3 agosto 2022 n. 131, con il quale l’Italia ha adeguato “la normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (Ue) 2017/2402” già citato. Si rinvia alla fonte per maggiori dettagli. Fonte: Banca d’Italia, “Modalità di implementazione dell’articolo 4-septies.2 del d.lgs. 58/1998 (TUF)”.

¹² Con provvedimento del 15 febbraio 2022, Banca d’Italia ha irrogato una sanzione amministrativa pecuniaria pari a 40.000 euro a fronte delle irregolarità riscontrate.

¹³ Come comunica Banca d’Italia, nel 2021, a seguito dell’intensificazione della propria azione sugli operatori di settore, “gli assetti dei servicers vigilati sono risultati non sempre adeguati all’accresciuta complessità operativa, con conseguente esposizione degli intermediari a rischi di natura operativa e reputazionale. Sono state spesso riscontrate carenze nei sistemi di controllo e nel presidio dei rischi operativi, oltre che debolezze nella gestione dei rapporti con gli special servicers, sia in sede di valutazione iniziale dei soggetti incarica-

sposto interventi di *remediation*.¹⁴

2. CONTRATTI, FINANZIAMENTI E AIUTI PUBBLICI

Come rilevato nei precedenti Report, **non** risulta che la Società abbia beneficiato di aiuti di Stato o finanziamenti pubblici che abbiano potuto comportare distorsioni all'equa concorrenza o al mercato.

3. DISTORSIONI DI MERCATO, FAVORITISMI E CORRUZIONE

Le questioni connesse alla prevenzione dei comportamenti illeciti, anche con riferimento ai fenomeni corruttivi, nonché alla gestione dei relativi rischi sono trattate nel **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**¹⁵ e nel **Codice Etico**¹⁶ di Centotrenta. Il **Codice Etico** affronta il tema della **lotta alla corruzione** adottando esplicitamente quali parametri le indicazioni **Ocse** e i principi anticorruzione delle **Nazioni Unite**.¹⁷

Il sistema per la ricezione e gestione delle segnalazioni di eventuali violazioni o comportamenti scorretti (*whistleblowing*)¹⁸ è disciplinato da un apposito **regolamento** interno.¹⁹

Sono previsti diversi canali per la ricezione delle segnalazioni: un Portale accessibile dal sito istituzionale, la possibilità di richiedere un incontro diretto con il Responsabile delle segnalazioni e la posta ordinaria.

Il **Responsabile della Funzione Compliance della Società** è addetto al coordinamento per la **gestione delle segnalazioni**.

Sono previsti presidi a tutela della riservatezza del segnalante e del segnalato, al fine di prevenire fenomeni ritorsivi o discriminazioni.²⁰

Non risultano particolari previsioni in tema di **fiscalità**, trattata secondo la norma vigente.²¹

4. REGOLE INTERNE VOLONTARIE SULLA PROPRIETÀ

In base agli ultimi dati disponibili (al 12 settembre 2023) il capitale sociale di Centotrenta è pari a **euro 7.215.000**, rappresentato da **n. 7.215.000** azioni nominali, del valore di **1 euro** ciascuna.²²

Il maggiore azionista è **Base Digitale Group**, che detiene una quota pari al **50,94%**; il resto del capitale è detenuto da **Centotrenta Management S.r.l. (46,08%)** e da **Raffaele Faragò**²³ (**2,98%**).²⁴

ti, sia nel monitoraggio nel continuo delle relative performance di recupero. Quest'ultima attività è talvolta risultata, specie negli intermediari di minori dimensioni, priva di approfondimenti su entità e rilevanza degli scostamenti rispetto ai business plan e, pertanto, di spunti critici rappresentabili agli organi di governo nell'ambito delle informative periodiche sull'andamento delle operazioni gestite". Fonte: Comunicazione di Banca d'Italia del 10.11.2021 "Servicers in operazioni di cartolarizzazione. Profili di rischio e linee di vigilanza".

¹⁴ In tema di controlli interni, si rinvia al paragrafo 9 del presente Report.

¹⁵ Con specifico riferimento ai rapporti con la Pubblica Amministrazione. La tipologia del Modello prende il nome dalla norma italiana d.lgs. 231 del 2001, la quale a sua volta deriva da convenzioni e trattati sottoscritti in sede Ocse e Ue contro i crimini dei "colletti bianchi". Il Modello comprende l'insieme delle norme deontologiche e comportamentali, dei principi organizzativi e delle procedure gestionali adottate dall'ente. Vengono anche individuati comportamenti precursori di possibili illegalità. Fonte: Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, p. 39.

¹⁶ Si precisa che, in seguito all'ingresso in Sesa, Centotrenta ha mantenuto il proprio Codice Etico. Fonte: fonte societaria.

¹⁷ Fonte: Codice Etico, pp. 5 e 9.

¹⁸ Il tema del *whistleblowing* è coperto a livello nazionale dalla legge n. 179 del 30 novembre 2017 ("Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato") e "importata" all'interno dei modelli di cui alla norma d.lgs. n. 231/2001. Essa copre il tema del contrasto alla corruzione disciplinandone un aspetto di fondamentale importanza: la tutela del soggetto che effettua la segnalazione. Si fa notare che l'argomento del *whistleblowing* è stato ripreso per implementazioni dalla Commissione Europea nel 2018, facendo seguito alla campagna di richiesta di commenti e suggerimenti conclusasi il 29 maggio 2018. L'atto fondamentale a livello di Unione europea è la direttiva 2019/1937 del 23 ottobre 2019, volta ad assicurare la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione. La direttiva è entrata in vigore il 16 dicembre 2019 con termine di trasposizione fissato al 17 dicembre 2021. Nel caso dell'Italia, la normativa di trasposizione è contenuta nel d.lgs. n. 24/2023.

¹⁹ Provvedendo agli adeguamenti resi necessari dall'evoluzione normativa (si veda la nota seguente). Fonte: sito *corporate*.

²⁰ In particolare, il "Portale consente al segnalante di scegliere se fornire o meno la propria identità; l'accesso al Portale viene gestito in modo da impedire l'identificazione del segnalante che intenda rimanere anonimo. In ogni caso, il segnalante potrà integrare le proprie generalità in un secondo momento sempre attraverso il Portale. Sono espressamente vietati atti ritorsivi, vessatori o discriminatori, diretti o indiretti, per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione". Fonte: sito *corporate*.

²¹ I veicoli (SPV) utilizzati dalla Società risultano a tutti gli effetti fiscalmente neutri.

²² Fonte: Registro delle Imprese (estratto di data 13.2.2024), p. 5.

²³ Amministratore Delegato di Centotrenta.

²⁴ Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, Bilancio 2023, p. 7.

In base alle informazioni in possesso di Standard Ethics, **non** risultano in essere o in previsione speciali prerogative assegnate a specifiche tipologie di azioni o obbligazioni a favore delle categorie di soci, né l'emissione di titoli che conferiscano diritti speciali di controllo, né restrizioni al trasferimento di titoli.

5. PROPRIETÀ E CONFLITTI DI INTERESSE

Non risultano presenti azionisti che siano coinvolti in attività regolatorie del mercato in cui opera la Società, né in governi locali o nazionali.

Si segnala la presenza di operazioni con **Parti Correlate**.²⁵

I **conflitti di interesse** sono oggetto di un apposito Regolamento interno.²⁶

6. PROTEZIONE DEGLI AZIONISTI DI MINORANZA E NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Non si riscontrano previsioni o impegni volontari specifici in tema di protezione degli azionisti di minoranza.

7. REGOLE INTERNE VOLONTARIE PER GLI AMMINISTRATORI

Centotrenta adotta un sistema di governo di tipo c.d. tradizionale.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) conta **9 componenti**,²⁷ tutti di nazionalità italiana. La parità di genere **non** è raggiunta.²⁸

Si registra la presenza di legami familiari con la proprietà e all'interno del CdA.²⁹

Il CdA è composto per 1/3 da Amministratori che soddisfano i requisiti d'indipendenza,³⁰ secondo le indicazioni del Codice Etico.³¹

Gli Amministratori sono tenuti al rispetto delle prescrizioni dettate dal Codice Etico, dal Modello 231 e dal Codice Interno di Comportamento.³²

Il **Codice Etico**, il quale rappresenta la fonte principale di norme etico-comportamentali a carattere volontario, è stato **aggiornato** nel 2025.

²⁵ Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 7.

²⁶ Si fa riferimento al Regolamento per la gestione dei conflitti di interesse, il quale delinea il protocollo operativo per individuare, prevenire, eliminare e gestire potenziali situazioni di conflitti di interesse riferiti alle operazioni di cartolarizzazione. In particolare, il Regolamento individua i principi alla base della gestione di potenziali circostanze di conflitto di interesse dei Soggetti Rilevanti della Società: "impedire o controllare lo scambio di informazioni tra i Soggetti Rilevanti coinvolti in attività che comportano un rischio di Conflitto di Interesse (...); garantire la vigilanza separata dei Soggetti Rilevanti le cui principali funzioni coinvolgono interessi potenzialmente in conflitto con quelli dei Clienti dell'Operazione (...); eliminare ogni connessione diretta tra le retribuzioni dei Soggetti Rilevanti (...); impedire o limitare l'esercizio di un'influenza indebita sullo svolgimento da parte di un Soggetto Rilevante, dei Servizi; impedire o controllare la partecipazione (...) di un Soggetto Rilevante a distinti servizi, quando tale partecipazione possa nuocere alla gestione dei Conflitti di Interesse". Fonte: Regolamento per la gestione dei conflitti di interesse, pp. 7 e 8.

²⁷ Il Consiglio di Amministrazione, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025, è composto come segue: Raffaele Faragò (Amministratore Delegato), Marco Bassilichi (Presidente), Giovanni Crostarosa Guicciardi, Fabrizio Angelelli, Virginia Barni, Leonardo Bassilichi, Alessandro Fabbroni, Orazio Lascala, Paola Musile Tanzi. Fonte: Organigramma 2025, p. 2.

²⁸ Il genere meno rappresentato, quello femminile, è espresso unicamente da 2 componenti su 9.

²⁹ Si segnala che i Consiglieri Leonardo Bassilichi, Alessandro Fabbroni e Marco Bassilichi sono anche i componenti del CdA di Base Digitale Group "nominato dall'Assemblea del 03/09/2021" il quale "rimarrà in carica a tempo indeterminato". Per quanto concerne le rispettive cariche, Leonardo Bassilichi riveste il ruolo di Amministratore Delegato e Presidente del CdA, mentre Alessandro Fabbroni e Marco Bassilichi ricoprono entrambi il ruolo di Vicepresidente. Fonte: sito istituzionale Base Digitale Group.

³⁰ I requisiti di indipendenza sono disciplinati dall'Art. 22 dello Statuto societario, come segue: "Si considera indipendente il consigliere non munito di deleghe operative nella Società, il quale contemporaneamente: non intrattiene significativi rapporti di affari o professionali (...) con società controllanti o con società da questa controllate, a essa collegate o sottoposte a comune controllo (...); non fa parte del nucleo familiare degli Amministratori dotati di deleghe, dell'azionista o di uno degli azionisti del gruppo di controllo (...); non è titolare, direttamente o indirettamente, di partecipazioni superiori al 5% del capitale con diritto di voto dell'intermediario, né aderisce a patti parasociali aventi a oggetto o per effetto l'esercizio del controllo sull'intermediario". Fonti: Statuto 2018, p. 11; Codice Etico, p. 12.

³¹ I Consiglieri Indipendenti sono Giovanni Crostarosa Guicciardi, Orazio Lascala e Paola Musile Tanzi. Con la fissazione di una soglia minima di 1/3 di Amministratori indipendenti sul totale della composizione del CdA, la Società aspira a "uniformarsi al più elevato e garantista livello di governance". Fonte: Codice Etico, p. 12.

³² La Società adotta anche un documento a carattere etico, denominato "Dizionario delle Competenze Valoriali di Centotrenta". Inoltre, lo stesso Codice Etico contiene una premessa a carattere etico-valoriale, la quale appare però adeguatamente distinta dai profili propriamente legati alla sostenibilità. Fonte: Codice Etico, pp. 7-8.

In continuità con la precedente versione, tra i principi ispiratori del Codice Etico sono incluse espressamente **indicazioni europee e internazionali in tema di sostenibilità**.³³

È, in particolare, sancito l'impegno a osservare i principi del *Global Compact*, della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e di ulteriori principi tratti dalle Convenzioni dell'ILO, dal sistema Ocse e dalle Nazioni Unite.³⁴

La sorveglianza sul rispetto del Codice Etico e del Modello 231 è affidata all'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, indicato direttamente dal Consiglio di Amministrazione e presieduto dal Presidente del Collegio Sindacale.³⁵

8. AMMINISTRATORI, CONFLITTI DI INTERESSE E RELATIVI COMITATI

Il tema dei **conflitti di interesse** è trattato dal Codice Etico³⁶ oltre che dall'apposito Regolamento interno.³⁷

Le **Operazioni Personali di Soggetti Rilevanti** sono regolate da una specifica procedura interna.³⁸

Non emergono casi di Amministratori, *manager*, sindaci o consulenti in altre aziende controllate da azionisti, coinvolti in organi di governo nazionale e locale, di giurisdizione, di concessione di licenze e controllo del mercato che possano porsi in contrasto con gli standard internazionali di riferimento.

Non risultano patti di sindacato di cui facciano parte Amministratori e dirigenti.

Centotrenta ha istituito un **Comitato Crediti**,³⁹ un **Comitato Transaction**⁴⁰ e un **Comitato per la Parità di Genere**.⁴¹

Non risultano istituiti comitati deputati al controllo dei rischi o alla gestione delle questioni in tema di remunerazione.

In base al Codice Etico, le **politiche di retribuzione e incentivazione** del personale rilevante devono fondarsi su criteri di equità, trasparenza e merito.⁴²

Il tema degli omaggi è trattato proibendone l'accettazione.⁴³

³³ Il Codice, infatti, è "costruito ispirandosi ai valori della Società e alle linee guida date dall'EU in materia di ESG. In particolare, prende spunto dal Regolamento EU 2019/2088 del 27 novembre 2019 su 'Sustainability-related disclosures in the financial services sector' ". Inoltre, la Società dichiara di agire in conformità con l'Agenda di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. Fonte: Codice Etico, pp. 3 e 5.

³⁴ Fonte: Codice Etico, p. 9.

³⁵ L'Organismo di Vigilanza è composto come segue: Stefano Toschi (Presidente), Celestina Fratianni, Mario Di Giulio. La composizione del Collegio Sindacale è la seguente: Stefano Toschi (Presidente), Maria Gimigliano, Paola Mignani. Fonti: Codice Etico, p. 18; Organigramma 2025, p. 4.

³⁶ In particolare "è previsto che – eccetto l'ipotesi in cui i Consiglieri Indipendenti siano numericamente prevalenti nell'ambito delle deliberazioni consiliari – le deliberazioni relative a operazioni che potrebbero essere in conflitto ovvero a operazioni con parti correlate, debbano acquisire preventivamente un parere vincolante da parte dei Consiglieri Indipendenti". Fonte: Codice Etico, pp. 9 e 12.

³⁷ Fonte: Codice Etico, p. 9.

³⁸ Il Regolamento individua "le operazioni personali effettuate da o per conto dei Soggetti Rilevanti, a titolo personale o comunque al di fuori delle attività che i Soggetti Rilevanti compiono per conto delle Società (...)", identificando "Soggetto Rilevante; Soggetto con cui il Soggetto Rilevante ha Rapporti di Parentela; Soggetto con cui il Soggetto Rilevante ha Stretti Legami" e le tipologie di operazioni personali. Fonte: Regolamento delle Operazioni Personali, p. 2.

³⁹ Presente dal 2018, tale Comitato "si affianca a una divisione operativa incaricata della gestione dei crediti per tutte le diverse tipologie di UTP, da quelli con contratto originario risolto ante cessione, a quelli ristrutturati o per i quali sono ancora in essere le previsioni contrattuali originarie". Il Comitato è composto da due Consiglieri, il rappresentante del veicolo coinvolto e il rappresentante dell'investitore/special servicer. Fonti: Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 11; Piano Strategico 2021-2023, p. 15. Nell'attuale configurazione i due componenti fissi sono Fabrizio Angelelli e Giambattista Duso. Fonte: Organigramma 2025, p. 3.

⁴⁰ Adottato nel 2021 al fine di esaminare le operazioni più rilevanti per la Società in modalità più formale. Riporta direttamente all'AD. Fonti: Centotrenta Servicing – Introduzione al Piano Strategico 2021-2023, p. 1; Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 16.

⁴¹ Tale Comitato è stato istituito dalla Politica per la Parità di Genere, adottata il 6 ottobre 2023. In base al documento, il Comitato Guida "si doterà di un proprio codice di condotta e si riunirà con cadenza almeno trimestrale". I compiti del Comitato Guida includono la garanzia dell'effettività della Policy in materia di parità di genere attraverso la redazione e l'applicazione di un "piano strategico". Fonte: Politica per la Parità di Genere, p. 3. Il Comitato Guida per la parità di genere è composto come segue: Raffaele Faragò, Paola Musile Tanzi e Giuseppina Cardillo. Fonte: Organigramma 2025, p. 3.

⁴² Fonte: Codice Etico, p. 13.

⁴³ Con l'eccezione di omaggi, doni e simili i quali siano conformi alle normali prassi commerciali e di modico valore. Fonte: Codice Interno di Comportamento, p. 3.

9. DIVULGAZIONE, TRASPARENZA E PARTI INTERESSATE

Come segnalato nei precedenti Report, Centotrenta **non** presenta la Dichiarazione Non Finanziaria⁴⁴ o altre tipologie di **reportistica ESG**.⁴⁵

La Società divulga le informazioni di carattere non finanziario principalmente attraverso la **sezione dedicata del sito istituzionale** denominata “Sostenibilità”. Tale sezione presenta le informazioni in modo chiaro e risulta adeguatamente suddivisa nelle tre componenti *Environmental*, *Social* e *Governance*.⁴⁶

Non tutte le sezioni del sito istituzionale risultano aggiornate.

La mancata adozione formale del principio **comply or explain** assume rilevanza ridotta trattandosi di società non quotata.

Il sistema di **controlli interni** e **governo del rischio** è affidato in *outsourcing* con la presenza di **referenti interni** per la **funzione Internal Audit**⁴⁷ e per la **funzione Risk Management**,⁴⁸ a diretto riporto del CdA.

Nel proprio **Codice Etico**, Centotrenta affronta anche le questioni legate ai **rischi socio-ambientali**. Tra le azioni previste in tale ambito, vi è l'adesione a protocolli nazionali e internazionali e l'**esclusione di rapporti finanziari** con soggetti economici che violino i diritti fondamentali della persona o danneggino gravemente salute e ambiente.⁴⁹

10. PARTECIPAZIONE E VOTO IN ASSEMBLEA

Non risultano previsioni specificamente dedicate ai meccanismi di partecipazione e alle procedure di voto assembleare. Come segnalato nel precedente Report, si tratta di questioni che possono assumere un ruolo marginale alla luce dell'attuale assetto societario.

11. ASSUNZIONI E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

La gestione complessiva del **rapporto con il personale**⁵⁰ si ispira ai principi delineati nel **Codice Etico**, che riconosce il valore della persona, promuove l'eguaglianza e contrasta ogni forma di discriminazione in tutte le fasi del rapporto e per quanto riguarda la retribuzione, valorizzando al contempo lo sviluppo professionale.⁵¹

Tali principi trovano attuazione concreta nel **Regolamento del Personale**,⁵² il quale offre un quadro organico delle regole che disciplinano il rapporto con dipendenti e collaboratori. All'interno del Regolamento è inclusa una Politica specifica per la **selezione**, la **valutazione** e la **valorizzazione** del personale.⁵³

La promozione della **parità di genere** è affrontata dalla Società attraverso un insieme articolato di strumenti.

Il **Regolamento del Personale** prevede misure specifiche per garantire la **neutralità**, rispetto al genere, in tutti i processi che riguardano il personale.⁵⁴ A queste disposizioni si affianca la **Politica per la Parità di Genere**, pubblicata sul sito *corpo-*

⁴⁴ Si noti come non vi siano obblighi di rendicontazione extrafinanziaria per le società non quotate.

⁴⁵ *Environmental, Social, Governance*.

⁴⁶ Fonte: sito *corporate*.

⁴⁷ Il referente interno è il Consigliere Indipendente, Vicepresidente del CdA, Giovanni Crostarosa Guicciardi. La funzione risulta affidata in *outsourcing* a PwC S.p.A. Fonte: Organigramma 2025, p. 3. Si segnala che la Società, “*in armonia e coordinamento con l'outsourcer PwC, in sede di rinnovo del contratto nel febbraio 2022, ha avviato un percorso che prevede – anche nel corso del prossimo triennio – una progressiva internalizzazione della funzione al fine di adottare procedure continue di controlli della funzione di 3° livello*”. Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, Bilancio 2023, p. 10.

⁴⁸ Il referente interno è il Consigliere Indipendente Roberto Lascala; è inoltre presente come membro interno Salvatore Grimaldi. La funzione risulta affidata in *outsourcing* a Re.Fi.Mi. S.r.l. Fonte: Organigramma 2025, p. 3.

⁴⁹ Fonte: Codice Etico, p. 11.

⁵⁰ Si precisa che non sono stati reperiti aggiornamenti recenti circa la composizione del personale, che in base all'ultimo dato disponibile, al 30.6.2024, ammontava a 136 unità. Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2024, p. 8.

⁵¹ Fonte: Codice Etico, pp. 13-15.

⁵² Adottato il 7 novembre 2023, il Regolamento si applica a prescindere dalla tipologia contrattuale ed è integrato nel contratto di lavoro. Fonte: Regolamento del Personale 2023, p. 5.

⁵³ Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 20-24.

⁵⁴ Si segnala che tali impegni devono essere rispettati anche da eventuali soggetti esterni (agenzie per il lavoro) che intervengano nei processi selettivi. Fonte: Regolamento del Personale 2023, p. 21.

rate, che definisce **quattro aree di intervento prioritarie**⁵⁵ per il superamento delle disparità di genere e disciplina l'azione del già ricordato **Comitato** istituito con il compito di presidiare l'attuazione delle iniziative in materia.⁵⁶

Nell'ambito delle misure a tutela dell'ambiente lavorativo, Centotrenta ha inoltre istituito un **sistema interno di segnalazione**, finalizzato a intercettare e gestire episodi riconducibili a **comportamenti non inclusivi, molestie o mobbing**.⁵⁷

L'impegno profuso in quest'ambito ha portato al conseguimento della **certificazione Parità di Genere UNI PdR 125:2022** nel dicembre 2023.⁵⁸

12. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DIALOGO SOCIALE

Centotrenta adotta una serie di strumenti volti a favorire il benessere delle persone e a sostenere l'**equilibrio tra vita professionale e sfera personale**, in coerenza con quanto previsto dal Codice Etico.⁵⁹

Tra le misure attivate si segnalano il **Piano Welfare**, i congedi aggiuntivi introdotti su base volontaria, convenzioni dedicate al personale e percorsi di formazione e sensibilizzazione su temi collegati alla qualità della vita lavorativa.⁶⁰ Particolare attenzione è riservata alla genitorialità, ambito per il quale sono stati attivati interventi personalizzabili sviluppati in collaborazione con soggetti qualificati.⁶¹

Le **Linee Guida** adottate dalla Società, rivolte alla generalità del personale, prevedono la possibilità di svolgere l'**attività lavorativa da remoto**, inclusa l'opzione estero.⁶² Il personale con bisogni specifici può usufruire del lavoro agile in base ad **accordi individuali**.⁶³

In tema **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, la natura dell'attività svolta e le dimensioni dell'organico limitano l'ambito di applicazione di iniziative volontarie e l'azione della Società si concentra sull'implementazione della disciplina di settore.⁶⁴

13. ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI

Le caratteristiche operative e dimensionali di Centotrenta consentono di ridurre gli impatti del tema – pur centrale nel contesto Ue e Ocse –, i quali risultano marginali.

14. AMBIENTE

Centotrenta è impegnata a **ridurre l'impatto ambientale** delle proprie attività.⁶⁵

In parallelo, promuove iniziative orientate al raggiungimento di specifici Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (**SDGs**),⁶⁶ attraverso scelte operative e progettuali.⁶⁷ In questo

⁵⁵ Tali interventi riguardano l'ambito retributivo, gli strumenti a favore della genitorialità e della cura della famiglia, i *bias* gestionali e l'area della formazione e sensibilizzazione. Fonte: Politica per la Parità di Genere, p. 3.

⁵⁶ Si veda il paragrafo 8 del presente Report.

⁵⁷ Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 23-24.

⁵⁸ Fonte: sito *corporate*.

⁵⁹ Fonte: Codice Etico, pp. 13-15.

⁶⁰ Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 19-20.

⁶¹ Tra le iniziative adottate negli anni in questo contesto, coadiuvate dalla responsabile della funzione Risorse Umane, si possono ricordare i corsi rivolti alle *"neomamme avvalendosi dell'associazione Primi Gest"* la quale *"promuove l'inserimento consapevole delle mamme sul luogo di lavoro, dopo il periodo di maternità (...) mettendo a disposizione professionalità specifiche per i primi momenti della crescita del bambino"*. Fonte: sito *corporate*. Tra gli obiettivi perseguiti, vi è inoltre il rafforzamento della consapevolezza circa i congedi e i permessi di paternità a favore dei dipendenti di genere maschile, ma anche l'assistenza ai genitori in ordine ai vari adempimenti pratici che possono riguardare la fruizione di servizi o previdenze a favore della genitorialità. Fonte: fonte societaria.

⁶² Il lavoro agile è fruibile in base a un accordo quadro per massimo 10 giornate lavorative al mese, anche per frazioni di giornata. Fonte: Centotrenta Linee Guida lavoro agile 2024, pp. 1-2.

⁶³ Si tratta di categorie di lavoratori specificamente individuati dalla documentazione societaria che presentano necessità legate alla salute, alla genitorialità o alla cura di familiari. Fonte: Centotrenta Lavoro Agile – Linee Guida per gli Accordi Individuali 2023.

⁶⁴ Come rilevato anche nei precedenti Report, la Società assicura la sorveglianza sanitaria (visite mediche d'idoneità) e garantisce la formazione dei dipendenti sui temi di sicurezza e sulle figure di RLS, RSPP, medico competente e sui presidi di primo soccorso e antincendio. Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 9. Si aggiungono poi diverse previsioni del già ricordato Regolamento del Personale.

⁶⁵ Nel precedente Report, si dava conto dell'avvio di un processo volto alla rendicontazione delle emissioni. Fonte: fonte societaria.

⁶⁶ In particolare, gli SDGs n. 7 *"affordable and clean energy"*, n. 8 *"decent work and economic growth"*, n. 9 *"industry, innovation and infrastructure"*. Fonte: sito *corporate*.

⁶⁷ Tra i quali rientra l'operazione di cartolarizzazione di crediti fiscali, derivanti dal Sisma/Supersisma Bonus, per le imprese impegnate

quadro, assume particolare rilievo la volontà di rafforzare il proprio ruolo nell'ambito delle **cartolarizzazioni green**, con riferimento ai criteri delineati dalle principali **organizzazioni internazionali**.⁶⁸

A livello valoriale, il **Codice Etico** incoraggia comportamenti responsabili da parte del personale e sostiene il dialogo con la società civile sui temi ambientali, promuovendo un approccio partecipato alla protezione dell'ambiente.⁶⁹

15. CONSUMATORI E QUALITÀ

Il Codice Etico stabilisce regole di trasparenza, chiarezza contrattuale e ascolto attivo nella **relazione con clienti e investitori**. Prevede l'adozione di misure per prevenire asimmetrie informative, garantire risposte tempestive a quesiti e reclami, e assicurare la libertà contrattuale del cliente e la sicurezza dei dati personali.⁷⁰

La Società ha integrato la responsabilità verso il cliente nelle proprie strategie operative, anche attraverso operazioni di cartolarizzazione finalizzate al sostegno di progetti di **rilevanza sociale**.⁷¹

Tra le aree operative, si segnala l'attività nelle **cartolarizzazioni di crediti sanitari verso la P.A.**⁷² Per questo ambito sono stati adottati presidi specifici, in considerazione delle caratteristiche del contesto.⁷³

I **reclami** sono gestiti da un'unità dedicata e attraverso un'apposita procedura.⁷⁴

16. SCIENZA E TECNOLOGIA

Il tema dell'innovazione tecnologica è supportato anche attraverso la riorganizzazione interna che ha introdotto una **divisione dedicata allo sviluppo digitale**.⁷⁵ Questo percorso è inoltre rafforzato dalla *partnership* strategica con il Gruppo Sesa volta a potenziare le capacità tecnologiche e operative.⁷⁶

L'automazione dei processi rappresenta un obiettivo prioritario della strategia IT. A tal fine, è attivo un sistema proprietario avanzato per la gestione della qualità dei dati (*Data Quality*).⁷⁷

in interventi di ristrutturazione finalizzati alla riqualificazione energetica e alla riduzione del rischio sismico degli edifici. L'operazione è stata realizzata da Unicredit Bank nel maggio 2021, con un programma di 500 milioni di euro, attraverso la cessione dei crediti fiscali da parte dei clienti di Unicredit alla società veicolo EBS Finance S.r.l. Unicredit Bank ha agito in qualità di *Arranger* dell'operazione, mentre la Società ha assunto il ruolo di *Master Servicer*. Fonte: Comunicato stampa di Standard Ethics "Security Eco Sisma Bonus Programme" del 1.3.2022. A tale operazione si aggiungono "Volta SPV", ossia una "cartolarizzazione di tipo 7.2 sottostante impianti fotovoltaici, diretta al finanziamento dell'energia rinnovabile", e "SYHO, Save Your Home", rilevante anche sul piano degli impatti sociali sulla clientela. Fonte: sito corporate. L'obiettivo dichiarato per il 2023 è stato realizzare "un numero di cartolarizzazioni immobiliari 7.2, con un volume più che doppio rispetto all'anno [2022], considerando il continuo interesse del mercato immobiliare verso un'edilizia sempre più ESG oriented, e un significativo slancio di operazioni con sottostanti impianti di energie rinnovabili, sicuramente favorito anche dalla necessità di indipendenza energetica del nostro Paese". Fonte: sito corporate. Infine, si segnala che, a fine 2022, la Società ha gestito 12 operazioni di cartolarizzazione immobiliare. Gli assets gestiti sono principalmente edifici e impianti fotovoltaici, mentre i valori delle operazioni gestite variano da circa 1 milione di euro a circa 300 milioni di euro. Fonte: Centotrenta Servicing – Securitizations 7.2, p. 11.

⁶⁸ Più specificamente, "con parametri ufficiali e guidelines ESG dettate dall'Unione Europea, dall'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico e dall'Organizzazione delle Nazioni Unite". Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 9.

⁶⁹ Fonte: Codice Etico, p. 16.

⁷⁰ Fonte: Codice Etico, p. 10.

⁷¹ Si può ricordare il Progetto SNOWDROP (Fondo Salva Casa), promosso a partire dal 2010, il quale è identificabile come *Social Impact Bond* e propone una soluzione innovativa alle sofferenze finanziarie. Il programma è indirizzato a diversi *stakeholders*, quali Fondazioni di *Housing* Sociale, investitori istituzionali, associazioni dei consumatori e di promozione sociale, banche, famiglie e imprenditori. Il programma è suddiviso nelle seguenti 3 fasi: (I) Costituzione della SPV Salva Casa e della Reoco Salva Casa; (II) Perfezionamento degli accordi tra le parti; (III) Cartolarizzazione. Fonte: Documento *SNOWDROP Structured Memo*, pp. 2 e ss. "Il Fondo Salva Casa è un ammortizzatore sociale a rendimento, una tutela molto equilibrata di tutti gli stakeholders. Riguarda principalmente (ma non esclusivamente) i crediti ipotecari contratti a fronte di erogazione di mutui per l'acquisto della prima casa". Fonte: Sito corporate.

⁷² Rispetto a tali operazioni, Centotrenta svolge un ruolo di garanzia di corretta esecuzione: "Alcuni operatori hanno escluso o fortemente limitato la gestione di questa asset class proprio in quanto può comportare significativi rischi reputazionali (...) la Società ritiene di rimanere nell'asset class dei crediti verso la P.A. (...) mettendo in atto tutte le strategie sopra elencate al fine di gestire al meglio i rischi, escludendo a ogni modo di svolgere il ruolo di Arranger nelle suddette operazioni, se non esclusivamente quello legale e/o finanziario". La Società, inoltre, rileva l'impatto sociale positivo che viene generato dalla gestione di questa asset class. Fonte: fonte societaria.

⁷³ Si segnala, in particolare, un rafforzamento dei controlli in seguito a interventi delle Autorità di Vigilanza e/o giudiziarie che si sono verificati in casi determinati. Fonti: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 10; fonte societaria.

⁷⁴ Fonte: Procedura Reclami P11 Gestione Reclami.

⁷⁵ Fonte: Organigramma 2025, p. 27.

⁷⁶ Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2024, pp. 3-4.

⁷⁷ Centotrenta si è dotata della tecnologia Sadas Engine, sviluppata da Sadas S.r.l., la quale consente di elaborare e analizzare una grande quantità di dati nel modo più efficace possibile. Essa garantisce una soluzione d'avanguardia per rispondere alle esigenze dei

Inoltre, è in fase pilota lo sviluppo di una piattaforma *blockchain*.⁷⁸

17. COMUNITÀ LOCALI L'impegno verso la comunità si esprime nelle forme di sostegno a enti e iniziative *non profit* a livello locale⁷⁹ e nell'adesione a iniziative internazionali di solidarietà.⁸⁰ Queste attività si inseriscono in una visione strategica volta a contribuire al raggiungimento di specifici Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (**SDGs**).⁸¹ Inoltre, la Società dialoga con diversi *stakeholders* nell'ambito delle "cartolarizzazioni sociali", già precedentemente menzionate.⁸²
18. BUSINESS PARTNERS Il **Codice Etico** promuove un **rapporto con i fornitori** fondato su ascolto attivo, dialogo continuo e integrità,⁸³ mentre **non** risultano attualmente presenti documenti che affrontino sistematicamente il tema dei presidi e dei controlli della catena di fornitura in relazione ai temi ESG.
- Nel caso di Centotrenta, il tema può anche porsi nella prospettiva delle interazioni con i molteplici soggetti che esercitano ruoli di diversa natura nell'ambito delle operazioni di cartolarizzazione (quali la riscossione dei crediti, lo svolgimento dei servizi di pagamento e le funzioni di corretta esecuzione delle operazioni).
19. DIRITTI UMANI Il Codice Etico traccia il quadro entro cui Centotrenta definisce le proprie azioni per la tutela dei diritti umani. In questo contesto, i parametri di riferimento sono espressamente costituiti dagli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)**, nonché dai principi della **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e dalle **Convenzioni ILO**, tutti richiamati nel Codice Etico.⁸⁴
20. STRATEGIE EUROPEE E INTERNAZIONALI Nel sito istituzionale e nella documentazione societaria sono talvolta presenti riferimenti a strategie europee e internazionali sulla sostenibilità.⁸⁵
21. CONCLUSIONI (SUMMARY) Centotrenta è una società non quotata attiva come *servicer* nel mercato italiano delle cartolarizzazioni. Dal 2023 è parte del Gruppo Sesa. La Società ha volontariamente formalizzato all'interno del Codice Etico, recentemente aggiornato, una serie di impegni in tema di sostenibilità espressamente ispirati alle fonti di Onu, Ocse e Ue. Gli obiettivi e le attività in area ESG (*Environmental, Social, Governance*) sono comunicati soprattutto attraverso il sito *web* istituzionale e riflettono le caratteristiche e le dimensioni della Società. Le principali implementazioni riguardano il tema della parità di genere, con spazi di

clienti. Fonti: Comunicato stampa Centotrenta Servicing e Sadas del 2.7.2020; Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 13. Inoltre, si segnala che sono stati avviati contatti con un'impresa specializzata che, tramite l'accesso al sistema di e-mail aziendale, supporta l'identificazione delle maggiori criticità delle operazioni aziendali. Fonte: fonte societaria.

⁷⁸ Denominata "Hypermast" e sviluppata in collaborazione con IBM, risponde all'ambizione di utilizzare la tecnologia *blockchain* per la gestione integrata di tutte le operazioni di cartolarizzazione: "*tale applicazione potrebbe determinare un c.d. Break Through tecnologico per la tracciatura e garanzia dei dati granulari del portafoglio e dei processi, anche lato efficientamento nei calcoli del c.d. Valuation Risk degli attivi (e quindi delle Notes) sul quale le attività delle Autorità di Vigilanza stanno ponendo particolare attenzione in questo momento. A questo proposito il socio – Centotrenta Management S.r.l. – ha chiesto il supporto di Promontory Consulting (società IBM) per lo sviluppo del modello di governance della piattaforma propedeutico a incontrare 10 banche originators europee (...) al fine di sollecitarne un interesse*". Fonte: Piano Strategico 2021-2023, pp. 45 e 46. Per maggiori dettagli sul progetto si veda il Comunicato stampa: "Hypermast CV" del 20.11.2019.

⁷⁹ Si menziona poi il sostegno al marchio Libera Terra, attiva nella gestione dei terreni confiscati alle mafie, e una donazione alla Fondazione IRCCS Ca' Granda, Ospedale Maggiore Policlinico. Per il 2024, si segnala il sostegno al progetto "*Sport Therapy*" promosso dal Comitato Maria Letizia Verga ODV. Fonte: sito *corporate*.

⁸⁰ Fonte: Codice Etico, p. 16.

⁸¹ In particolare, gli SDGs n. 1 "*no poverty*", n. 2 "*zero hunger*", n. 3 "*good health and well being*", n. 5 "*gender equality*", n. 9 "*industry innovation and infrastructure*" e n. 16 "*peace justice and strong institutions*". Fonte: sito *corporate*.

⁸² Il progetto SNOWDROP ha ricevuto particolare attenzione dall'Università Cattolica di Milano, promotrice del progetto tramite il dipartimento CeTIF, da AMCO, Unicredit e Fondazione Cariplo, la quale ritiene che tale intervento possa qualificarsi come "*housing sociale innovativo*". In quest'ottica, Centotrenta aderirà all'Associazione *Social Impact Finance*, la quale promuove dal 2010 operazioni c.d. "sociali". Fonte: Piano Strategico 2021-2023, p. 46.

⁸³ Fonte: Codice Etico, p. 16.

⁸⁴ Fonte: Codice Etico, pp. 5 e 9.

⁸⁵ Nel Codice Etico e, per esempio, nella già più volte citata Brochure.

miglioramento circa la composizione degli organi apicali.

Anche a seguito dell'acquisizione, sono stati adottati presidi a garanzia dell'indipendenza del Consiglio di Amministrazione.

Le strategie di *business* integrano anche obiettivi legati alla protezione dell'ambiente e di rilevanza sociale.

* * *

LE FONTI

In assenza di date, è da considerare la versione più recente del documento

I documenti consultati sono quelli approvati e comunicati almeno venti giorni prima della pubblicazione del presente documento.

In via principale, ma non esclusiva, sono: Codice Etico; Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari; Relazione Finanziaria; Rendicontazione ESG ed extrafinanziaria (in tutte le sue forme), Procedure; Regolamenti interni; Policy; Comunicati.

Alla documentazione sopra citata si aggiungono dati emersi dai colloqui e dalla corrispondenza con le funzioni interne alla Società. In tal caso la fonte richiamerà genericamente la Società.

Altre Fonti

Sono stati considerati documenti forniti dalla Borsa.

standardethics.eu

Per ogni informazione, prego scrivere a: headquarters@standardethics.eu



Important Legal Disclaimer. All rights reserved. Ratings, analyses and statements are statements of opinion as of the date they are expressed and not statements of fact. Standard Ethics' opinions, analyses and ratings are not recommendations to purchase, hold, or sell any securities or to make any investment decisions, and do not address the suitability of any security. Standard Ethics Ltd does not act as a fiduciary or an investment advisor. In no event shall Standard Ethics Ltd be liable to any party for any direct, indirect, incidental, exemplary, compensatory, punitive, special or consequential damages, costs, expenses, legal fees, or losses (including, without limitation, lost income or lost profits and opportunity costs or losses caused by negligence) in connection with any use of its opinions, analyses and rating.