Standard Ethics Rating [corpSER]: **EE**
Long Term Expected corpSER [1y to 2y]: **EE+**

| | |
|---|---|
| **Issuer**: | **Centotrenta Servicing S.p.A.** |
| Listing: | Non quotata |
| ISIN: | - |
| Market Capitalisation: | - |
| Sector: | *Financials* |
| Industry: | *Financials* |
| Type of rating: | Corporate Standard Ethics Rating [SER] |
| Date: | 15 settembre 2026 |
| Expiry Date: | 31 luglio 2027 |
| Last action: | 1 luglio 2024 |
| Previous SER: | EE *Outlook Stable* |
| **Type of document:** | Rating Report |

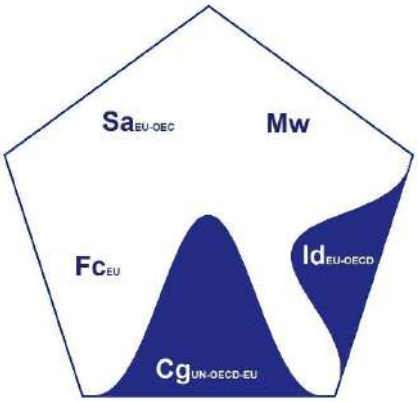
Level of Compliance

| EEE | EEE- | EE+ | EE | EE- | E+ | E | E- | F |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Full | Excellent | Very strong | Strong | Adequate | Non-compliant | Low | Very Low | Lowest level |
| Sustainable | | | | | Not Fully Sustainable | | Not Sustainable | |

## Summary


Centotrenta Servicing è una società attiva come *servicer* nel mercato italiano delle cartolarizzazioni. Dal 2023 è parte del Gruppo Sesa.
La Società ha volontariamente indicato, all'interno del Codice Etico, una serie di valori e impegni in materia ESG (*Environmental*, *Social*, *Governance*) espressamente ispirati alle fonti Onu, Ocse e Ue.
Gli obiettivi e le attività in area ESG sono comunicati soprattutto attraverso il sito web istituzionale e riflettono le caratteristiche e le dimensioni della Società.
Lato *Environmental*, sono implementate azioni per la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività. I principi di riferimento sono enunciati nella Politica ambientale di Gruppo. L'impegno sul tema si realizza anche nell'ambito delle cartolarizzazioni *green*.
Lato *Social*, Centotrenta aderisce al Piano *Welfare* 2026-2027 di Gruppo. Sono consolidate diverse iniziative di *work-life balance*; particolare attenzione è dedicata al tema della genitorialità e alla parità di genere.
Lato *Governance*, almeno un terzo dei membri del Consiglio di Amministrazione soddisfa i requisti di indipendenza. Residuano margini di implementazione circa l'equilibrio di genere all'interno del Consiglio.


## Snapshot (adj.)




Ogni lato del diamante rappresenta uno dei cinque "standard" misurati dall'Algoritmo di Standard Ethics. L'immagine simbolica di una distribuzione normale standard (gaussiana) illustra in forma intuitiva le aree in cui l'entità si potrebbe attivare, o dove residuano margini di miglioramento maggiori.


***Important Legal Disclaimer**. All rights reserved. Ratings, analyses and statements are statements of opinion as of the date they are expressed and not statements of fact. Standard Ethics' opinions, analyses and ratings are not recommendations to purchase, hold, or sell any securities or to make any investment decisions, and do not address the suitability of any security. Standard Ethics does not act as a fiduciary or an investment advisor. In no event shall Standard Ethics be liable to any party for any direct, indirect, incidental, exemplary, compensatory, punitive, special or consequential damages, costs, expenses, legal fees, or losses (including, without limitation, lost income or lost profits and opportunity costs or losses caused by negligence) in connection with any use of its opinions, analyses and rating.*

All rights reserved ®

Standard Ethics Europe Srl
Via Burigozzo 5, 20122, Milano
Azionista unico, Standard Ethics Ltd, Londra (UK)

Pubblicato e prodotto dal SOL Office di Standard Ethics

Analisi, ricerca, review: L. Inserra; M. Morello; B. Gornati

Head of Communication Office: T. Waters

Hub and Corporate Website in www.standardethics.eu

Per ogni informazione, si prega di scrivere all'Agenzia attraverso la pagina dedicata: https://www.standardethics.eu/talk-to-us.

***

Standard Ethics Europe è registrata nell'Albo europeo dei fornitori di rating ESG, ai sensi del Regolamento (UE) 2024/3005, con decisione ESMA dell'11 agosto 2026, con efficacia dal 13 agosto 2026. L'Agenzia opera sotto la diretta vigilanza dell'ESMA.

SOMMARIO

CONTESTO, METODOLOGIA, RATING ..... 5
STANDARD ETHICS ..... 5
STANDARD ETHICS RATING ..... 5
L'UNITÀ DI ANALISI ..... 6
APPROVAZIONE ..... 6
SE CHECKLIST AND ALGORITHM OF SUSTAINABILITY © ..... 6
RATING EMESSO ..... 7
ALGORITMO – VALORI IMMESSI **(SINTESI)** ..... 7
CENTOTRENTA SERVICING REPORT ..... 9
1. MERCATO E POSIZIONI DOMINANTI ..... 9
2. CONTRATTI, FINANZIAMENTI E AIUTI PUBBLICI ..... 10
3. DISTORSIONI DI MERCATO, FAVORITISMI E CORRUZIONE ..... 10
4. REGOLE INTERNE VOLONTARIE SULLA PROPRIETÀ ..... 10
5. PROPRIETÀ E CONFLITTI DI INTERESSE ..... 11
6. PROTEZIONE DEGLI AZIONISTI DI MINORANZA E NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI ..... 11
7. REGOLE INTERNE VOLONTARIE PER GLI AMMINISTRATORI ..... 11
8. AMMINISTRATORI, CONFLITTI DI INTERESSE E RELATIVI COMITATI ..... 12
9. DIVULGAZIONE, TRASPARENZA E PARTI INTERESSATE ..... 13
10. PARTECIPAZIONE E VOTO IN ASSEMBLEA ..... 13
11. ASSUNZIONI E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE ..... 13
12. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DIALOGO SOCIALE ..... 14
13. ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI ..... 15
14. AMBIENTE ..... 15
15. CONSUMATORI E QUALITÀ ..... 15
16. SCIENZA E TECNOLOGIA ..... 16
17. COMUNITÀ LOCALI ..... 16
18. BUSINESS PARTNERS ..... 16
19. DIRITTI UMANI ..... 17
20. STRATEGIE EUROPEE E INTERNAZIONALI ..... 17
21. CONCLUSIONI (Summary) ..... 17
LE FONTI ..... 18

## CONTESTO, METODOLOGIA, RATING

Nuovi elementi (come lo sviluppo della rete) hanno creato mercati aperti e trasparenti, partecipati da crescenti fette della popolazione, determinando maggiore attenzione verso scelte **extrafinanziarie**, tangibili e intangibili, con ricadute sul piano della fiducia e credibilità degli emittenti e delle imprese in generale.
Standard Ethics ritiene che il libero mercato, per quanto fallibile, volatile e ovviamente focalizzato su variabili economiche, abbia subito un'evoluzione e si stia dimostrando un sistema importante e indipendente per valutare la **sostenibilità**[1] di numerose attività umane. Lo Standard Ethics Rating è un contributo all'affinamento delle strategie, del linguaggio e del modo in cui una impresa sta sul mercato.

STANDARD ETHICS

Il marchio Standard Ethics® è presente dal 2004 nel mondo dei rating ESG (*Environmental*, *Social*, *Governance*). Standard Ethics Europe Srl è l'agenzia che rilascia lo Standard Ethics Rating (SER) in Europa ed è sottoposto al Regolamento (Ue) 2024/3005 per gli ESG *rating provide*r.

STANDARD ETHICS RATING

Lo Standard Ethics Rating è un *Solicited Sustainability Rating* (*ESG Opinion*) rappresentato in 9 classi di rating denominate in lettere (*Notch*): F; E-; E; E+; EE-; EE; EE+; EEE-; EEE, dove la "EE-" rappresenta il c.d. "Sustainable Grade": il livello adeguato di *compliance*. La metodologia, testata dal 2004, unisce tre caratteristiche:

- *Solicited* – Viene emesso su richiesta del destinatario attraverso un rapporto bilaterale diretto e regolato. Viene gestito da analisti sia nella fase di analisi, sia nella raccolta dati, sia nella valutazione finale (*analyst-driven process*).
- *Standard* – Il rating è comparabile poiché la metodologia e i parametri di emissione sono uniformati a predeterminate linee guida e *checklist*, l'algoritmo tiene conto della dimensione e della tipologia dell'entità analizzata. Nel caso di Standard Ethics, i parametri a riferimento sono le indicazioni dell'Unione Europea, dell'Ocse e delle Nazioni Unite in materia di *governance* e sostenibilità.
- *Independent* – L'Agenzia offre garanzie d'imparzialità e indipendenza poiché fornisce al richiedente solo il rating e i documenti collegati, non utilizza i dati raccolti per altre finalità né li fornisce a terzi. Non commercializza altri servizi.

In breve, lo Standard Ethics Rating è un'opinione ESG che intende rappresentare il livello di adesione dell'entità ai principi della sostenibilità indicati da:

- Nazioni Unite (Onu);
- Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (Ocse);
- Unione Europea (Ue).

Standard Ethics può emettere rating *unsolicited* al fine di creare e mantenere *cluster* pubblici (insiemi statistici). Non è un'attività che genera reddito, ma è finanziata dall'Agenzia per incrementare la propria conoscenza dei temi ESG nei vari settori economici nazionali, mappare lo stadio evolutivo della sostenibilità, ed è utile a fornire riferimenti alla clientela. La metodologia di analisi è la medesima dei rating *solicited* ed è anch'essa un *analyst-driven rating process*.

Per ogni approfondimento metodologico: www.standardethics.eu

[1] È opinione di Standard Ethics che la natura della sostenibilità si basi su tre pietre angolari:
1) Le politiche volontarie per lo sviluppo sostenibile riguardano le future generazioni e hanno una dimensione planetaria. Spetta ai principali enti sovranazionali riconosciuti dalle nazioni stabilire – attraverso la scienza – le strategie, le definizioni, le linee guida.
2) Gli enti economici perseguono – nella misura che ritengono possibile – finalità, strategie e linee guida sulla sostenibilità, non le definiscono.
3) La misura della sostenibilità degli enti economici è un dato comparabile, terzo, sulla conformità alle indicazioni internazionali.
"Standard Ethics devises three laws of Sustainability". http://www.standardethics.eu/media/press-releases.html

L'UNITÀ DI ANALISI

Nel processo che ha determinato il presente Final Report, l'**Unità di Analisi** ha analizzato l'entità richiedente il rating sia attraverso *checklist*, sia con delle **Linee Guida** riservate al Cliente, approfondendo le seguenti 27 aree (aree suddivise in 264 sottosezioni o ***analysis points***):

1. MARKET AND COMPETITORS (mercato e società concorrenti, suddiviso in **13 sottosezioni**)
2. MARKET AND DOMINANT POSITIONS (mercati e posizioni dominanti, suddiviso in **10 sottosez.**)
3. CONTRACTS, FINANCINGS AND PUBLIC AIDS (contratti, finanziamenti, aiuti pubblici, in **7 sott.**)
4. MARKET DISTORTIONS, FAVOURITISM & CORRUPTION (distorsioni di mercato, clientelismo, corruzione, suddiviso in **8 sottosezioni**)
5. OWNERSHIP, SHARE CAPITAL AND SHAREHOLDERS (capitale sociale, proprietà e azionisti, suddiviso in **10 sottosezioni**)
6. INTERNAL VOLUNTARY RULES ON OWNERSHIP EXERTION (norme volontarie interne riguardanti la proprietà, suddiviso in **6 sottosezioni**)
7. INDEPENDENCE AND CONFLICT OF INTERESTS (conflitto d'interessi, suddiviso in **12 sottosez.**)
8. MINORITY MEMBERS PROTECTIONS AND DIRECTORS APPOINTMENT (tutele per gli azionisti di minoranza e nomina degli Amministratori, suddiviso in **7 sottosezioni**)
9. COMMUNICATION, INFORMATION AND TRANSPARENCY (suddiviso in **5 sottosezioni**)
10. BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVE GROUP TRANSPARENCY (suddiviso in **11 sottosez.**)
11. INTERNAL VOLUNTARY RULES REGARDING MANAGEMENT (suddiviso in **10 sottosezioni**)
12. INDEPENDENCE AND CONFLICT OF INTERESTS (Amministratori e conflitti d'interessi, suddiviso in **13 sottosezioni**)
13. DISCLOSURE AND TRANSPARENCY (rendicontazione e trasparenza, suddiviso in **25 sottosez.**)
14. PARTICIPATION AND VOTE IN GENERAL MEETINGS (partecipazione e diritto di voto alle assemblee dei soci, suddiviso in **5 sottosezioni**)
15. ARTIFICIAL INTELLIGENCE (intelligenza artificiale, suddiviso in **10 sottosezioni)**
16. EMPLOYMENT AND HUMAN RESOURCES SELECTION (politiche di assunzione e gestione delle risorse umane, suddiviso in **19 sottosezioni)**
17. HEALTH, SAFETY AT WORK AND SOCIAL DIALOGUE (salute e sicurezza, suddiviso in **16 sottosez.**)
18. ADAPTATION TO CHANGES (adattamento ai cambiamenti, suddiviso in **7 sottosezioni**)
19. ENVIRONMENT (ambiente, suddiviso in **21 sottosezioni**)
20. CONSUMERS AND QUALITY (consumatori e qualità, suddiviso in **13 sottosezioni)**
21. SCIENCE AND TECHNOLOGY (scienza e tecnologia, suddiviso in **5 sottosezioni**)
22. CRYPTO ASSETS (suddiviso in **3 sottosezioni**)
23. LOCAL COMMUNITIES (comunità locali, suddiviso in **3 sottosezioni**)
24. BUSINESS PARTNERS (fornitori e collaborazioni, suddiviso in **13 sottosezioni**)
25. HUMAN RIGHTS (diritti umani, suddiviso in **6 sottosezioni**)
26. ANIMAL WELFARE (suddiviso in **4 sottosezioni**)
27. INTERNATIONAL ESG STRATEGIES (suddiviso in **2 sottosezioni**)

APPROVAZIONE

I membri del Joint Operational Office Meeting (Internal Rating Committee o Clearing Room) hanno analizzato il lavoro e le opinioni dell'Unità di Analisi. Hanno quindi approvato il livello di rating e il presente Final Report. Per massimizzare indipendenza di giudizio, trasparenza e tracciabilità del processo, l'Agenzia usa procedure interne, controlli e la segregazione dei dati e delle informazioni (*Chinese Wall*) tra uffici.

SE CHECKLIST AND ALGORITHM OF SUSTAINABILITY ©

Il SER è un rating aggregato, *forward looking*, in valori assoluti e comparabili, classificabile tra le "opinioni ESG" così come descritte dal Regolamento Ue 2024/3005.
È composto di tre parti qui elencate nell'ordine in cui vengono calcolate: Fattore Secondario (E e S); Fattore Primario (G); rating finale (uguale a G +/- *Override*).
Il **Fattore Secondario** è il risultato di una preanalisi sulle politiche e gli obiettivi sociali e ambientali. La valutazione fornisce: **E Level** e **S Level**. Il calcolo è su basi algebriche seguendo delle *checklist* con 30 Marcatori e 90 possibili input. Il Fattore Secondario è comparabile fra entità ma, di per sé, non fornisce ancora indicazioni giudicate significative circa la *compliance* ESG. Esso indirizza l'analista nel secondo passaggio: la determinazione di alcuni input da immettere nell'Algoritmo Proprietario.
Il **Fattore Primario** è l'aggregato G (*Governance* della Sostenibilità). È il risultato del calcolo successivo che viene effettuato dall'Algoritmo Proprietario e che mette in relazione 5 standard. Il Fattore Primario è quindi determinato da 35 Marcatori e 119 possibili input sulla base dei dati delle Linee Guida, influenzati dal Fattore Secondario e poi aggiustati da funzioni matematiche.
L'**Algoritmo Proprietario** è basato su cinque "standard" ($Fc_{EU}$; $Sa_{EU\text{-}OECD}$; Mw; $Id_{EU\text{-}OECD}$; $Cg_{UN\text{-}OECD\text{-}EU}$) e una variabile premiale "k". Il bilanciamento tra i cinque "standard" determina l'aggregato G.

**$Fc_{EU}$** = ***Fair competition***. Argomenti principali: Corretta competizione, incluso analisi di eventuali posizioni dominanti, distorsioni di mercato, cartelli. Elementi che possono incidere sulle altre variabili (Fonti

documentali: principalmente Ue, vengono inclusi anche provvedimenti sanzionatori dei regolatori Ocse).

**$Sa_{EU-OECD}$** = ***Shareholders' agreements***. Argomenti principali: Accordi parasociali, diritti degli azionisti di minoranza, accesso alle informazioni (Fonti documentali: principalmente Ue e Ocse, vengono inclusi anche provvedimenti sanzionatori dei principali regolatori Ocse).

**Mw** = ***Market weight***. Argomenti principali: Struttura dell'azionariato, peso e tipologia dei maggiori azionisti, potenziali conflitti in relazione alle altre variabili (Fonti: principalmente regolatori Ocse).

**$Id_{EU-OECD}$** = ***Independent directorship***. Argomenti principali: Struttura e qualità degli organi apicali e di controllo, sistema del ESG *Risk and Control Management*, *Risk Analysis*. Rappresenta uno degli elementi maggiormente in grado di mitigare rischi derivanti da altri aspetti e in grado di incrementare "k" (Fonti documentali: principalmente Ue e Ocse).

**$Cg_{UN-OECD-EU}$** = ***Corporate Governance*** e **Sostenibilità**. Argomenti principali: Valutazione complessiva delle strategie e della reportistica ESG, delle politiche E e S (in base al E Level e S Level), anche in relazione alle altre variabili (Fonti documentali: principalmente Ue, Ocse e Onu, e Checklist Standard Ethics su E e S).

**k** = ***Sustainability at Risk*** (SaR). Proiezione statistica.

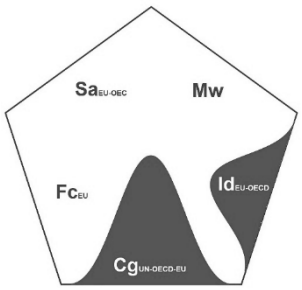
©

$$\frac{(Fc_{EU}+Sa_{EU-OECD}+Id_{EU-OECD}+Mw * f(Sa_{EU-OECD}) * f(Id_{EU-OECD})+Cg_{UN-OECD-EU} * f(Fc_{EU}) * f(Id_{EU-OECD}))}{10} + k$$

RATING EMESSO

Standard Ethics Rating [$^{corp}$SER]: **EE**
Long Term Expected $^{corp}$SER [1y to 2y]: **EE+**

ALGORITMO – VALORI IMMESSI **(SINTESI)**




E level: 2,35 / 9
S level: 5,8 / 9
G (aggregato): 6 / 10

Spaccato dei valori dell'aggregato G:
**$Fc_{EU}$** = 1,9 / 2
**$Sa_{EU-OECD}$** = 1,9 / 2
**Mw** = 1,5 / 2
**$Id_{EU-OECD}$** = 0,8 / 2
**$Cg_{UN-OECD-EU}$** = 0,1 / 2

Nota: la variabile Mw può essere una variabile neutra indicando sotto 1 la presenza di un azionista di riferimento, a diminuire un azionista di controllo. La tipologia di azionariato rappresentato da Mw è un fattore considerato (per le quotate soprattutto) per i rischi correlabili.
Ogni lato del diamante rappresenta uno dei cinque "standard" misurati dall'Algoritmo di Standard Ethics. L'immagine simbolica di una distribuzione normale standard (gaussiana) illustra in forma intuitiva le aree in cui l'entità si potrebbe attivare, o dove residuano margini di miglioramento maggiori.

## CENTOTRENTA SERVICING REPORT

1. MERCATO E POSIZIONI DOMINANTI

**Centotrenta Servicing S.p.A.** (di seguito "Centotrenta" o "la Società") opera nel settore dell'intermediazione finanziaria svolgendo, dal 2012,[2] funzioni di ***servicing*** legate alla gestione delle **cartolarizzazioni**.[3]

La Società, non quotata, opera sul territorio italiano. Dal 2023 fa parte del **Gruppo Sesa** (di seguito anche "il Gruppo"), attraverso la controllata Base Digitale Group S.r.l.[4]

Centotrenta ricopre esclusivamente un ruolo di **Garante** della corretta esecuzione delle operazioni, in conformità al posizionamento di *Master Servicer*. Non prende parte ad attività di recupero o investimento.[5]

Gli *asset* dei portafogli di Centotrenta includono, tra gli altri, prestiti *in bonis*, *non-performing loans*, inadempienze probabili (c.d. *Unlikely to Pay*, UTP) di varia natura, crediti commerciali, verso la Pubblica Amministrazione e al consumo, prestiti obbligazionari, con un'attenzione anche al settore della cartolarizzazione immobiliare.[6]

In Italia, la **Legge n. 130/1999** disciplina le attività svolte dalla Società.[7]
A livello europeo, sono stabiliti in maniera uniforme alcuni obblighi di *due diligence*, nonché relativi a trasparenza e governo del rischio e a tutela dei diritti del consumatore.[8]

Il **mercato** di riferimento di Centotrenta è **aperto** e **libero**, privo di barriere all'ingresso.
Sono in vigore prassi autorizzative.

Non sono presenti autorità che definiscono prezzi e tariffe. Non si rilevano particolari limitazioni all'attività pubblicitaria nel settore in cui Centotrenta opera.[9]

La Società è sottoposta alla vigilanza della **Banca d'Italia**.[10]
Tra la fine del 2020 e l'inizio del 2021, l'Autorità di Vigilanza ha condotto sopralluoghi ispettivi presso la Società. All'esito è stato adottato un provvedimento sanzionatorio[11] per carenze nei controlli interni,[12] a seguito del quale Centotrenta ha predisposto in-

[2] In tale anno Banca d'Italia ha accordato a Centotrenta l'autorizzazione, con l'iscrizione negli appositi elenchi degli intermediari finanziari. Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2026; Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, p. 12. Da allora, in base a dati aggiornati al gennaio 2026, Centotrenta ha ricevuto oltre 250 mandati e sono stati perfezionati più di 3000 acquisti di portafogli. Gli asset attualmente ammontano a circa 28 miliardi di euro. Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2026, p. 8.
[3] Fonte: Statuto 2018, pp. 4 e 5.
[4] Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2024, p. 4. Più esattamente, il Gruppo Sesa "*ha sottoscritto un accordo di partnership, attraverso la controllata Base Digitale Group, per l'acquisizione del 51% del capitale di 130 Servicing, rafforzando le proprie competenze nel settore dei servizi di consulenza e piattaforme digitali per il mercato financial services*". Si segnala che il Gruppo Sesa è un "*operatore di riferimento nel settore dell'innovazione tecnologica e dei servizi informatici e digitali per il segmento business, con ricavi consolidati attesi nel corrente anno fiscale al 30 aprile 2023 per euro 2,850 miliardi e circa 5.000 dipendenti*". Fonte: Comunicato stampa Sesa del 21.3.2023. La cessione si è perfezionata con l'autorizzazione della Banca d'Italia in data 7.9.2023. Fonte: Resoconto Intermedio di Gestione al 31.7.2023 – Sesa, p. 10.
[5] Fonte: Comunicazione di Banca d'Italia del 10.11.2021 "*Servicers* in operazioni di cartolarizzazione. Profili di rischiosità e linee di vigilanza".
[6] C.d. "7.2", ai sensi dell'Art. 7.2 della Legge 130/1999.
[7] Poco dopo l'introduzione in Italia di questa legge, infatti, inizia la storia della Società, con la costituzione di Centotrenta Management S.r.l., ossia la società che, nel 2011, ha dato vita a Centotrenta Servicing S.p.A. Fonte: sito *corporate*.
[8] In particolare, dal regolamento (Ue) 2017/2402 e successive modifiche, c.d. "Regolamento cartolarizzazioni".
[9] Il riferimento è alle Disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom) e dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Agcm). Si rimanda ai rispettivi siti per maggiori dettagli in materia.
[10] Fonte: Banca d'Italia, Albi ed elenchi di vigilanza. La Banca d'Italia ha acquisito nuovi compiti a seguito dell'adozione del decreto legislativo del 3 agosto 2022 n. 131, con il quale l'Italia ha adeguato "*la normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (Ue) 2017/2402*" già citato. Si rinvia alla fonte per maggiori dettagli. Fonte: Banca d'Italia, "Modalità di implementazione dell'articolo 4-septies.2 del d.lgs. 58/1998 (TUF)".
[11] Con provvedimento del 15 febbraio 2022, Banca d'Italia ha irrogato una sanzione amministrativa pecuniaria pari a 40.000 euro a fronte delle irregolarità riscontrate.
[12] Come comunica Banca d'Italia, nel 2021, a seguito dell'intensificazione della propria azione sugli operatori di settore, "*gli assetti dei servicers vigilati sono risultati non sempre adeguati all'accresciuta complessità operativa, con conseguente esposizione degli intermediari a rischi di natura operativa e reputazionale. Sono state spesso riscontrate carenze nei sistemi di controllo e nel presidio dei rischi operativi, oltre che debolezze nella gestione dei rapporti con gli special servicers, sia in sede di valutazione iniziale dei soggetti incaricati, sia nel monitoraggio nel continuo delle relative performance di recupero. Quest'ultima attività è talvolta risultata, specie negli intermediari di minori*

terventi di *remediation.*[13]
A seguito di nuovi accertamenti condotti a fine 2024, Banca d'Italia ha irrogato una sanzione per carenze in materia di adeguata verifica rafforzata.[14]

2. CONTRATTI, FINANZIAMENTI E AIUTI PUBBLICI

Come rilevato nei precedenti Report, **non** risulta che la Società abbia ricevuto aiuti di Stato o finanziamenti pubblici tali da comportare distorsioni all'equa concorrenza o al mercato.

3. DISTORSIONI DI MERCATO, FAVORITISMI E CORRUZIONE

Il tema della prevenzione dei comportamenti illeciti, anche in merito ai fenomeni corruttivi, nonché della gestione dei relativi rischi è trattato nel **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**[15] e nel **Codice Etico**[16] di Centotrenta. Il **Codice Etico** affronta il tema della **lotta alla corruzione** adottando esplicitamente quali parametri le indicazioni **Ocse** e i principi anticorruzione delle **Nazioni Unite**.[17]

È inoltre attiva una **Politica Anticorruzione** di Gruppo,[18] che tratta, tra gli altri, il tema degli omaggi, vietandone l'accettazione.[19]

È in vigore un sistema per raccogliere e gestire le segnalazioni di eventuali violazioni (***whistleblowing***)[20], disciplinato da un apposito **regolamento** interno.[21]
La ricezione delle segnalazioni può avvenire attraverso uno dei seguenti canali: un Portale accessibile dal sito istituzionale, la richiesta di un incontro diretto con il Responsabile delle segnalazioni e la posta ordinaria.
Il **Responsabile della Funzione *Compliance* della Società** è incaricato della **gestione delle segnalazioni**.
Sono previsti presidi volti a garantire la tutela e la riservatezza del segnalante e del segnalato, al fine di prevenire fenomeni ritorsivi o discriminazioni.[22]

Il tema di **fiscalità** è trattato secondo la norma vigente.[23]

4. REGOLE INTERNE VOLONTARIE SULLA PROPRIETÀ

A maggio 2025, il capitale sociale di Centotrenta è pari a **euro 7.215.000**, rappresentato da **n. 7.215.000** azioni nominali, del valore di **1** euro ciascuna.[24]
Il principale azionista è **Base Digitale Group**, con una quota pari al **50,94%**; il resto

*dimensioni, priva di approfondimenti su entità e rilevanza degli scostamenti rispetto ai business plan e, pertanto, di spunti critici rappresentabili agli organi di governo nell'ambito delle informative periodiche sull'andamento delle operazioni gestite*". Fonte: Comunicazione di Banca d'Italia del 10.11.2021 "*Servicers* in operazioni di cartolarizzazione. Profili di rischiosità e linee di vigilanza".
[13] In tema di controlli interni, si rinvia al paragrafo 9 del presente Report.
[14] Con un provvedimento del 10 febbraio 2026. La nuova sanzione amministrativa pecuniaria è pari a 30.000 euro.
[15] Con specifico riferimento ai rapporti con la Pubblica Amministrazione. Il Modello, da ultimo aggiornato nel 2025, comprende l'insieme delle norme deontologiche e comportamentali, dei principi organizzativi e delle procedure gestionali adottate dalla Società.
[16] Si precisa che, in seguito all'ingresso nel Gruppo Sesa, Centotrenta ha mantenuto il proprio Codice Etico, da ultimo aggiornato nel 2025. Fonte: fonte societaria.
[17] Fonte: Codice Etico, pp. 5 e 9.
[18] Nella Politica si esplicita che il Gruppo "*rifiuta e condanna con fermezza ogni forma di corruzione, adottando un principio di 'tolleranza zero'. La corruzione, oltre a costituire un illecito, rappresenta infatti un ostacolo allo sviluppo sostenibile del business e un fattore di rischio reputazionale per tutte le società del Gruppo*". Fonte: Politica Anticorruzione del Gruppo Sesa, p. 1. Nella Politica vengono riportate anche le misure preventive applicate dal Gruppo per contrastare il fenomeno, nonché le regole cui le società devono attenersi per attuare il principio di 'tolleranza zero' alla corruzione nelle aree individuate come potenzialmente esposte al rischio. Fonte: Politica Anticorruzione del Gruppo Sesa, pp. 4-5.
[19] Fonte: Politica Anticorruzione del Gruppo Sesa, p. 2. Si veda il documento per un elenco delle altre pratiche vietate.
[20] Il tema del *whistleblowing* è coperto a livello nazionale dalla legge n. 179 del 30 novembre 2017 ("Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato") e "importata" all'interno dei modelli di cui alla norma D. Lgs. n. 231/2001. Essa copre il tema del contrasto alla corruzione disciplinandone un aspetto di fondamentale importanza: la tutela del soggetto che effettua la segnalazione. Si fa notare che l'argomento del *whistleblowing* è stato ripreso per implementazioni dalla Commissione Europea nel 2018, facendo seguito alla campagna di richiesta di commenti e suggerimenti conclusasi il 29 maggio 2018. L'atto fondamentale a livello di Unione europea è la direttiva 2019/1937 del 23 ottobre 2019, volta ad assicurare la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione. La direttiva è entrata in vigore il 16 dicembre 2019 con termine di trasposizione fissato al 17 dicembre 2021. Nel caso dell'Italia, la normativa di trasposizione è contenuta nel D. Lgs. n. 24/2023.
[21] Provvedendo agli adeguamenti resi necessari dall'evoluzione normativa (si veda la nota seguente). Fonte: sito *corporate*.
[22] In particolare, il "*Portale consente al segnalante di scegliere se fornire o meno la propria identità; l'accesso al Portale viene gestito in modo da impedire l'identificazione del segnalante che intenda rimanere anonimo. In ogni caso, il segnalante potrà integrare le proprie generalità in un secondo momento sempre attraverso il Portale. Sono espressamente vietati atti ritorsivi, vessatori o discriminatori, diretti o indiretti, per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione*". Fonte: sito *corporate*.
[23] I veicoli (SPV) utilizzati dalla Società risultano a tutti gli effetti fiscalmente neutri. Al tema è dedicata la Procedura "Contabilità, segnalazioni e fiscalità di 130 Servicing S.p.A.", aggiornata al 2026.
[24] Fonte: Registro delle Imprese (estratto in data 23.06.2025), p. 6.

del capitale è detenuto da **Centotrenta Management S.r.l.** (**46,08%**) e da **Raffaele Faragò**[25] (**2,98%**).[26]

Per quanto noto a Standard Ethics, **non** risultano in essere o in previsione speciali prerogative assegnate a specifiche tipologie di azioni o obbligazioni a favore delle categorie di soci, né l'emissione di titoli che conferiscano diritti speciali di controllo, né restrizioni al trasferimento di titoli.

5. PROPRIETÀ E CONFLITTI DI INTERESSE

**Non** si rilevano azionisti coinvolti in attività regolatorie del mercato in cui opera la Società, né in governi locali o nazionali.

Sono presenti operazioni con **Parti Correlate**.[27]

I **conflitti di interesse** sono oggetto di un apposito Regolamento interno.[28]

6. PROTEZIONE DEGLI AZIONISTI DI MINORANZA E NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

**Non** sono presenti previsioni o impegni volontari specifici in tema di protezione degli azionisti di minoranza.

7. REGOLE INTERNE VOLONTARIE PER GLI AMMINISTRATORI

Centotrenta adotta un sistema di **amministrazione e controllo** di tipo c.d. **tradizionale**, che vede la presenza del **Consiglio d'Amministrazione** e del **Collegio Sindacale**.[29]

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è costituito da **7 membri**,[30] tutti di nazionalità italiana. La parità di genere **non** viene raggiunta.[31]

Almeno un terzo degli Amministratori è indipendente,[32] in conformità ai requisiti del Codice Etico.[33]

Si rilevano legami familiari con la proprietà e all'interno del CdA.[34]

Gli Amministratori rientrano tra i destinatari del Codice Etico, del Modello 231 e del

[25] Amministratore Delegato di Centotrenta.
[26] Fonti: Registro delle Imprese (estratto in data 23.06.2025), p. 6; Centotrenta Servicing – Brochure 2026, p. 22.
[27] Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 7.
[28] Si fa riferimento al Regolamento per la gestione dei conflitti di interesse, il quale delinea il protocollo operativo per individuare, prevenire, eliminare e gestire potenziali situazioni di conflitti di interesse riferiti alle operazioni di cartolarizzazione. In particolare, il Regolamento individua i principi alla base della gestione di potenziali circostanze di conflitto di interesse dei Soggetti Rilevanti della Società: "*impedire o controllare lo scambio di informazioni tra i Soggetti Rilevanti coinvolti in attività che comportano un rischio di Conflitto di Interesse* (…)*; garantire la vigilanza separata dei Soggetti Rilevanti le cui principali funzioni coinvolgono interessi potenzialmente in conflitto con quelli dei Clienti dell'Operazione* (…)*; eliminare ogni connessione diretta tra le retribuzioni dei Soggetti Rilevanti* (…)*; impedire o limitare l'esercizio di un'influenza indebita sullo svolgimento da parte di un Soggetto Rilevante, dei Servizi; impedire o controllare la partecipazione* (…) *di un Soggetto Rilevante a distinti servizi, quando tale partecipazione possa nuocere alla gestione dei Conflitti di Interesse*". Fonte: Regolamento per la gestione dei conflitti di interesse, pp. 7 e 8.
[29] *"L'amministrazione della Società è affidata al Consiglio di Amministrazione (CdA) che ha delegato parte delle proprie attribuzioni all'Amministratore Delegato (AD), mentre il controllo legale è affidato al Collegio sindacale. Il bilancio della Società è soggetto al controllo di una Società di revisione legale".* Fonte: Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, p. 19.
[30] Il Consiglio di Amministrazione è composto come segue: Raffaele Faragò (Amministratore Delegato), Marco Bassilichi (Presidente), Giovanni Crostarosa Guicciardi, Fabrizio Angelelli, Leonardo Bassilichi, Debora Miccio, Orazio Lascala. Fonti: Centotrenta Servicing – Brochure 2026, pp. 19-21; sito *corporate*.
[31] Il genere meno rappresentato, quello femminile, è espresso da 1 componente su 7.
[32] I requisiti di indipendenza sono disciplinati dall'Art. 22 dello Statuto societario, come segue: "*Si considera indipendente il consigliere non munito di deleghe operative nella Società, il quale contemporaneamente: non intrattiene significativi rapporti di affari o professionali* (…) *con società controllanti o con società da questa controllate, a essa collegate o sottoposte a comune controllo* (…)*; non fa parte del nucleo familiare degli Amministratori dotati di deleghe, dell'azionista o di uno degli azionisti del gruppo di controllo* (…)*; non è titolare, direttamente o indirettamente, di partecipazioni superiori al 5% del capitale con diritto di voto dell'intermediario, né aderisce a patti parasociali aventi a oggetto o per effetto l'esercizio del controllo sull'intermediario*". Fonti: Statuto 2018, p. 11; Codice Etico, p. 12.
[33] I Consiglieri Indipendenti sono Giovanni Crostarosa Guicciardi, Debora Miccio e Orazio Lascala. Con la fissazione di una soglia minima di 1/3 di Amministratori indipendenti sul totale della composizione del CdA, la Società aspira a "*uniformarsi al più elevato e garantista livello di governance*". Fonte: Codice Etico, p. 12.
[34] Si segnala che i Consiglieri Leonardo Bassilichi e Marco Bassilichi sono anche i componenti del CdA di Base Digitale Group "*nominato dall'Assemblea del 03/09/2021*" il quale "*rimarrà in carica a tempo indeterminato*". Per quanto concerne le rispettive cariche, Leonardo Bassilichi riveste il ruolo di Amministratore Delegato e Presidente del CdA, mentre Marco Bassilichi ricopre il ruolo di Vicepresidente. Fonte: sito istituzionale Base Digitale Group.

Codice Interno di Comportamento.[35]

L'**Organismo di Vigilanza** (**OdV**) – indicato direttamente dal Consiglio di Amministrazione e presieduto dal Presidente del Collegio Sindacale[36] – è incaricato di monitorare il rispetto del Codice Etico e del Modello 231.[37]

Prosegue il percorso di integrazione dei principi ESG all'interno del modello di *governance*.[38]

Dal 2025 la Società ha adottato un ***Risk Appetite Framework***.[39]

## 8. AMMINISTRATORI, CONFLITTI DI INTERESSE E RELATIVI COMITATI

Il tema dei **conflitti di interesse** è affrontato nell'apposito Regolamento interno[40] e nel Codice Etico.[41]

Una specifica procedura interna regola le **Operazioni Personali di Soggetti Rilevanti**.[42]

**Non** risultano casi di Amministratori, *manager*, sindaci o consulenti in altre aziende controllate da azionisti, coinvolti in organi di governo nazionale e locale, di giurisdizione, di concessione di licenze e controllo del mercato in contrasto con gli standard internazionali di riferimento.

**Non** si rilevano patti di sindacato di cui facciano parte Amministratori e dirigenti.

Risultano istituiti un **Comitato Crediti**,[43] un **Comitato *Transaction***[44] e un **Comitato per la Parità di Genere**.[45]
Attualmente, non si segnalano comitati deputati al controllo dei rischi o alla gestione delle questioni in tema di remunerazione.

[35] La Società adotta anche un documento a carattere etico, denominato "Dizionario delle Competenze Valoriali di Centotrenta". Inoltre, lo stesso Codice Etico contiene una premessa a carattere etico-valoriale, la quale appare però adeguatamente distinta dai profili propriamente legati alla sostenibilità. Fonte: Codice Etico, pp. 7-8.
[36] La composizione del Collegio Sindacale è la seguente: Stefano Toschi (Presidente), Sandra Bianchi (Sindaca Effettiva), Gilda Fugazza (Sindaca Effettiva), Francesco Giovanni Maria Balossi Restelli (Sindaco Supplente) e Paolo Ripamonti (Sindaco Supplente). Fonte: sito *corporate*.
[37] L'Organismo di Vigilanza è composto come segue: Stefano Toschi (Presidente), Celestina Fratianni, Mario Di Giulio. Fonti: Codice Etico, p. 18; Organigramma 2025, p. 4. Inoltre, l'OdV "*(…) è composto da un numero di componenti non inferiore a tre, individuati dal CdA nel rispetto delle condizioni di eleggibilità (…) indicate e sulla base dei curriculum vitae dei candidati. Possono essere nominati membri dell'OdV soggetti interni o esterni alla Società dotati di competenze necessarie per l'efficace svolgimento delle funzioni (…)*". Fonte: Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, pp. 29 e ss.
[38] Sono stati rafforzati, infatti, i presidi *"in materia di gestione dei rischi climatici e ambientali, mediante l'aggiornamento dei framework di controllo, l'individuazione di responsabilità specifiche in capo agli organi aziendali e alle funzioni di controllo e la definizione di interventi dedicati nell'ambito del processo ICAAP*". Fonte: fonte societaria.
[39] La Funzione esternalizzata di *Risk Management*, con il supporto delle altre strutture aziendali (quali la Funzione di *Internal Audit*, la Funzione di *Compliance* e la Funzione Antiriciclaggio, a diretto riporto del CdA), "*procede all'individuazione dei rischi a cui la Società è esposta. I risultati dell'analisi svolta dalla Funzione costituiscono la 'Mappa dei rischi', condivisa con le aree interessate, parte integrante del presente resoconto sottoposto ad approvazione del Consiglio di Amministrazione. […] L'analisi si articola nelle seguenti principali attività: identificazione dei rischi rilevanti, anche attraverso la definizione tassonomica degli stessi; analisi dei rischi individuati; classificazione dei rischi in quantificabili e non quantificabili; predisposizione di una mappa dei rischi*". Fonte: fonte societaria.
[40] Fonte Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, p. 23.
[41] In particolare "*è previsto che – eccetto l'ipotesi in cui i Consiglieri Indipendenti siano numericamente prevalenti nell'ambito delle delibere consiliari – le delibere relative a operazioni che potrebbero essere in conflitto ovvero a operazioni con parti correlate, debbano acquisire preventivamente un parere vincolante da parte dei Consiglieri Indipendenti*". Fonte: Codice Etico, p. 12.
[42] Il Regolamento individua "*le operazioni personali effettuate da o per conto dei Soggetti Rilevanti, a titolo personale o comunque al di fuori delle attività che i Soggetti Rilevanti compiono per conto delle Società* (…)", identificando "*Soggetto Rilevante; Soggetto con cui il Soggetto Rilevante ha Rapporti di Parentela; Soggetto con cui il Soggetto Rilevante ha Stretti Legami*" e le tipologie di operazioni personali. Fonte: Regolamento delle Operazioni Personali, p. 2.
[43] Presente dal 2018, tale Comitato "*si affianca a una divisione operativa incaricata della gestione dei crediti per tutte le diverse tipologie di UTP, da quelli con contratto originario risolto ante cessione, a quelli ristrutturati o per il quali sono ancora in essere le previsioni contrattuali originarie*". Il Comitato è composto da due Consiglieri, il rappresentante del veicolo coinvolto e il rappresentante dell'investitore/*special servicer*. Fonti: Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 11; Piano Strategico 2021-2023, p. 15.
[44] Adottato nel 2021 al fine di esaminare le operazioni più rilevanti per la Società in modalità più formale. Riporta direttamente all'AD. Fonti: Centotrenta Servicing – Introduzione al Piano Strategico 2021-2023, p. 1; Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 16.
[45] Tale Comitato è stato istituito dalla Politica per la Parità di Genere, adottata il 6 ottobre 2023. In base al documento, il Comitato Guida "*si doterà di un proprio codice di condotta e si riunirà con cadenza almeno trimestrale*". I compiti del Comitato Guida includono la garanzia dell'effettività della Policy in materia di parità di genere attraverso la redazione e l'applicazione di un "*piano strategico*". Fonte: Politica per la Parità di Genere, p. 3.

In base al Codice Etico, le **politiche di retribuzione e incentivazione** del personale rilevante devono fondarsi su criteri di equità, sostenibilità e merito.[46]
La **Politica e le prassi di remunerazione** e **incentivazione** degli Amministratori e del personale sono definiti attraverso il coinvolgimento degli **organi aziendali** e delle **funzioni di controllo**.[47]
Le **Linee guida e Politiche di remunerazione e incentivazione**, definite a luglio 2026, integrano anche criteri ESG.[48]

Il tema degli omaggi è trattato proibendone l'accettazione.[49]

9. DIVULGAZIONE, TRASPARENZA E PARTI INTERESSATE

Come segnalato nei precedenti Report, Centotrenta **non** redige una Dichiarazione Non Finanziaria[50] né altre tipologie di **reportistica ESG**.

Le informazioni di carattere non finanziario vengono divulgate principalmente attraverso la **sezione dedicata del sito istituzionale** denominata "Sostenibilità".
Tale sezione presenta le informazioni in modo chiaro e risulta adeguatamente suddivisa nelle tre componenti *Environmental*, *Social* e *Governance*.[51]

Non tutte le sezioni del sito istituzionale risultano attualmente aggiornate.

È stato definito il nuovo **Piano strategico 2026-2028**.[52]

In considerazione del fatto che la Società non è quotata, la mancata adozione formale del principio ***comply or explain*** assume rilevanza ridotta.

All'interno del **Codice Etico** sono affrontate anche le questioni connesse ai **rischi socio-ambientali**. Tra le azioni previste in tale ambito, vi è l'adesione a protocolli nazionali e internazionali e l'**esclusione di rapporti finanziari** con soggetti economici che violino i diritti fondamentali della persona o danneggino gravemente salute e ambiente.[53]

10. PARTECIPAZIONE E VOTO IN ASSEMBLEA

Non risultano specifiche previsioni in merito alla partecipazione e alle procedure di voto in assemblea. In considerazione dell'attuale assetto societario, tali questioni appaiono assumere una rilevanza limitata.

11. ASSUNZIONI E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

A giugno 2025 i dipendenti sono 136.[54]

Il **Codice Etico** contiene i principi alla base della gestione dei **rapporti con il perso-**

[46] Fonte: Codice Etico, p. 13.
[47] Nello specifico, "*La Politica di Remunerazione è oggetto di aggiornamento almeno annuale, a cura della Divisione Risorse Umane con il supporto della Funzione Compliance e della Funzione di Risk Management, per gli aspetti di competenza, al fine di assicurarne la continua coerenza con il quadro normativo di riferimento, con l'evoluzione operativa della Società e con i profili di rischio. La struttura della remunerazione si articola in una componente fissa (e fringe benefts), determinata in base a criteri oggettivi quali ruolo, responsabilità e benchmark di mercato, e in una componente variabile, erogata sotto forma di bonus e collegata alla performance individuale e aziendale, nel rispetto di criteri di sostenibilità e di adeguato bilanciamento tra rischi e risultati*". Fonte: Informativa al Pubblico al 31 dicembre 2025, Terzo Pilastro (Basilea 3), p. 16.
[48] "*Nell'ambito del processo di valutazione della performance ai fini della politica di remunerazione e incentivazione, la Società si impegna a dedicare uno spazio crescente al conseguimento di obiettivi ambientali, sociali e di governance (ESG), in particolare in riferimento all'aumento delle ore dedicate alla formazione per accrescere la qualità e performance delle Risorse. Con riferimento al 2026, gli obiettivi connessi ai temi sociali, e in particolare ai profili di inclusione, equità di genere, valorizzazione delle persone e mantenimento dei rating o delle certificazioni ESG eventualmente conseguite dalla Società, sono prevalentemente attribuiti al Responsabile delle Risorse Umane, in quanto ricompresi nelle responsabilità e negli obiettivi connessi al ruolo*". Fonte: fonte societaria.
[49] Con l'eccezione di omaggi, doni e simili i quali siano conformi alle normali prassi commerciali e di modico valore. Fonte: Codice Interno di Comportamento, p. 3.
[50] Si noti come non vi siano obblighi di rendicontazione extrafinanziaria per le società non quotate.
[51] Fonte: sito *corporate*.
[52] Il Piano risponde alla visione della Società di realizzare un'organizzazione in cui azione e sviluppo costruiscono un percorso innovativo e orientato al valore. Esso si muove su quattro direttrici interdipendenti: rafforzamento del posizionamento, diversificazione del *business*, sviluppo delle competenze e trasformazione digitale. Il Piano individua inoltre "*la sostenibilità come elemento integrante della creazione di valore nel lungo periodo e prevede il progressivo rafforzamento dei presidi ESG e delle relative attività di rendicontazione*". Fonte: fonte societaria.
[53] Fonte: Codice Etico, p. 11.
[54] Fonte: Registro delle Imprese (estratto in data 23.06.2025), p. 15.

**nale**, tra i quali rientrano il rispetto e la valorizzazione delle persone, l'ascolto e il dialogo, e la coesione.[55]

Al tema è dedicato anche il **Regolamento del Personale**,[56] che contiene una Politica specifica per la **selezione**, la **valutazione e** la **valorizzazione** del personale.[57]

Nel **Regolamento** trovano posto, tra gli altri, presidi specifici a garanzia della **neutralità di genere** nei processi che riguardano il personale.[58] Sul tema è in vigore anche la **Politica per la Parità di Genere**, disponibile sul sito *corporate*, che individua **quattro aree di intervento prioritarie**[59] nonché i compiti del già ricordato **Comitato**.[60]

Nel 2025 la Società ha mantenuto la **certificazione Parità di Genere UNI PdR 125:2022**.[61]

Nell'ambito delle misure a tutela dell'ambiente lavorativo, è inoltre in vigore un **sistema interno di segnalazione**, mirato alla gestione di eventuali casi di **comportamenti non inclusivi, molestie o *mobbing***.[62]

## 12. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DIALOGO SOCIALE

Il benessere delle persone e l'**equilibrio tra vita professionale e vita privata** sono oggetto di specifiche previsioni del Codice Etico.[63]

Numerose le misure a sostegno, tra le quali si segnala il **Piano *Welfare* 2026-2027** di Gruppo, che include iniziative di *work-life balance*.[64] Particolare rilevanza è data al tema della genitorialità; tra le iniziative in merito si segnalano interventi personalizzabili sviluppati in collaborazione con soggetti qualificati.[65]

Le **Linee Guida** in materia di genitorialità adottate dalla Società prevedono la possibilità di **lavorato da remoto**, compresa l'opzione estero.[66] Il personale con bisogni specifici può svolgere il lavoro in modalità agile sulla base di **accordi individuali**.[67]

In tema **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, l'ambito di applicazione di iniziative volontarie è limitato in ragione della natura dell'attività svolta e delle dimensioni dell'organico. L'azione della Società si concentra pertanto sull'implementazione della disciplina di settore.[68]

[55] Fonte: Codice Etico, pp. 13-15.
[56] Adottato il 7 novembre 2023, il Regolamento si applica a prescindere dalla tipologia contrattuale ed è integrato nel contratto di lavoro. Fonte: Regolamento del Personale 2023, p. 5.
[57] Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 20-24.
[58] Si segnala che tali impegni devono essere rispettati anche da eventuali soggetti esterni (agenzie per il lavoro) che intervengano nei processi selettivi. Fonte: Regolamento del Personale 2023, p. 21.
[59] Tali interventi riguardano l'ambito retributivo, gli strumenti a favore della genitorialità e della cura della famiglia, i *bias* gestionali e l'area della formazione e sensibilizzazione. Fonte: Politica per la Parità di Genere, p. 3.
[60] Si veda il paragrafo 8 del presente Report.
[61] La Società ha ottenuto la certificazione nel 2023. Fonte: sito *corporate*.
[62] Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 23-24.
[63] Fonte: Codice Etico, pp. 13-15.
[64] Il Piano prevede, tra le altre, le seguenti forme di sostegno alla popolazione aziendale (tenendo conto delle condizioni economiche e personali di ogni dipendente): contributi per asili nido, centri estivi e assistenza familiare; misure rivolte a persone con disabilità e situazioni di fragilità; acquisto di servizi per la mobilità sostenibile; potenziamento dei *flexible benefit*. Tra le iniziative di *work-life balance* si segnalano permessi per volontariato e visite mediche specialistiche, uno sportello di supporto psicologico, uno sportello nutrizionale, nonché forme di lavoro agile. Fonte: fonte societaria.
[65] Tra le iniziative adottate negli anni in questo contesto, coadiuvate dalla responsabile della funzione Risorse Umane, si possono ricordare i corsi rivolti alle "*neomamme avvalendosi dell'associazione Primi Gesti*" la quale "*promuove l'inserimento consapevole delle mamme sul luogo di lavoro, dopo il periodo di maternità* (…) *mettendo a disposizione professionalità specifiche per i primi momenti della crescita del bambino*". Fonte: sito *corporate*. Tra gli obiettivi perseguiti, vi è inoltre il rafforzamento della consapevolezza circa i congedi e i permessi di paternità a favore dei dipendenti di genere maschile, ma anche l'assistenza ai genitori in ordine ai vari adempimenti pratici che possono riguardare la fruizione di servizi o previdenze a favore della genitorialità. Fonte: fonte societaria.
[66] Il lavoro agile è fruibile in base a un accordo quadro per massimo 10 giornate lavorative al mese, anche per frazioni di giornata. Fonte: Centotrenta Linee Guida lavoro agile 2024, pp. 1-2.
[67] Si tratta di categorie di lavoratori specificamente individuati dalla documentazione societaria che presentano necessità legate alla salute, alla genitorialità o alla cura di familiari. Fonte: Centotrenta Lavoro Agile – Linee Guida per gli Accordi Individuali 2023.
[68] Come rilevato anche nei precedenti Report, la Società assicura la sorveglianza sanitaria (visite mediche d'idoneità) e garantisce la formazione dei dipendenti sui temi di sicurezza e sulle figure di RLS, RSPP, medico competente e sui presidi di primo soccorso e antincendio. Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 9. Si aggiungono poi diverse previsioni del già ricordato Regolamento del Personale.

13. ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI

Alla luce delle caratteristiche operative e dimensionali di Centotrenta gli impatti del tema, centrale in sede Ue e Ocse, appaiono ridotti.

14. AMBIENTE

È in vigore una **Politica ambientale ed energetica** di Gruppo.[69]

Centotrenta promuove iniziative orientate al raggiungimento di specifici Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (**SDGs**),[70] attraverso scelte operative e progettuali.[71] In questo quadro, assume particolare rilievo la volontà di rafforzare il proprio ruolo nell'ambito delle **cartolarizzazioni *green***, con riferimento ai criteri delineati dalle principali **organizzazioni internazionali**.[72]

Nel Codice Etico vengono incoraggiati **comportamenti responsabili** da parte del personale e il **dialogo con la società civile** sui temi ambientali, favorendo un approccio partecipato alla protezione dell'ambiente.[73]

Il **monitoraggio dei rischi climatici e ambientali** avviene attraverso un sistema strutturato di KPI e KRI.[74]

15. CONSUMATORI E QUALITÀ

Il Codice Etico stabilisce regole di trasparenza e ascolto attivo nella **relazione con clienti e investitori**. Prevede l'impegno a prevenire asimmetrie informative, garantire risposte tempestive a quesiti e reclami e assicurare la libertà contrattuale del cliente e la sicurezza dei dati personali.[75]

La Società ha integrato la responsabilità verso il cliente nelle proprie strategie operative, anche attraverso operazioni di cartolarizzazione finalizzate al sostegno di progetti di **rilevanza sociale**.[76]
Tra le aree operative, si segnala l'attività nelle **cartolarizzazioni di crediti sanitari verso la P.A**.[77] Per questo ambito sono stati adottati presidi specifici, in considera-

[69] Nella Politica vengono individuati gli impegni che il Gruppo intende perseguire per mettere in pratica i principi definiti in tema di sostenibilità ambientale. Tra gli impegni, si rilevano i seguenti: riduzione del consumo di acqua tramite l'installazione di dispositivi per il risparmio idrico; riduzione dell'uso della carta grazie a processi di digitalizzazione e dematerializzazione dei documenti; eliminazione della plastica monouso; corretta raccolta differenziata; sensibilizzazione del personale sui temi ambientali; monitoraggio e ottimizzazione dei consumi energetici. Il Gruppo è inoltre impegnato in interventi operativi finalizzati alla riduzione delle emissioni GHG, che comprendono anche la misurazione con cadenza annuale delle emissioni *scope* 1 e *scope* 2 (e, ove applicabile, *scope* 3). Fonte: Politica ambientale ed energetica del Gruppo Sesa, p. 3.

[70] In particolare, gli SDGs n. 7 "*affordable and clean energy*", n. 8 "*decent work and economic growth*", n. 9 "*industry, innovation and infrastructure*". Fonte: sito *corporate*.

[71] Tra i quali rientrava l'operazione di cartolarizzazione di crediti fiscali, derivanti dal Sisma/Supersisma Bonus, per le imprese impegnate in interventi di ristrutturazione finalizzati alla riqualificazione energetica e alla riduzione del rischio sismico degli edifici. L'operazione è stata realizzata da Unicredit Bank nel maggio 2021, con un programma di 500 milioni di euro, attraverso la cessione dei crediti fiscali da parte dei clienti di Unicredit alla società veicolo EBS Finance S.r.l. Unicredit Bank ha agito in qualità di *Arranger* dell'operazione, mentre la Società ha assunto il ruolo di *Master Servicer*. Fonte: Comunicato stampa di Standard Ethics "*Security Eco Sisma Bonus Programme*" del 1.3.2022. A tale operazione si aggiungono "Volta SPV", ossia una "*cartolarizzazione di tipo 7.2 sottostante impianti fotovoltaici, diretta al finanziamento dell'energia rinnovabile*", e "SYHO, Save Your Home", rilevante anche sul piano degli impatti sociali sulla clientela. Fonte: sito *corporate*. L'obiettivo dichiarato per il 2023 è stato realizzare "*un numero di cartolarizzazioni immobiliari 7.2, con un volume più che doppio rispetto all'anno* [2022]*, considerando il continuo interesse del mercato immobiliare verso un'edilizia sempre più ESG oriented, e un significativo slancio di operazioni con sottostanti impianti di energie rinnovabili, sicuramente favorito anche dalla necessità di indipendenza energetica del nostro Paese*". Fonte: sito *corporate*. Infine, si segnala che, a fine 2022, la Società ha gestito 12 operazioni di cartolarizzazione immobiliare. Gli *asset* gestiti sono principalmente edifici e impianti fotovoltaici, mentre i valori delle operazioni gestite variano da circa 1 milione di euro a circa 300 milioni di euro. Fonte: Centotrenta Servicing – Securitizations 7.2, p. 11.

[72] Più specificamente, "*con parametri ufficiali e guidelines ESG dettate dall'Unione Europea, dall'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico e dall'Organizzazione delle Nazioni Unite*". Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2023, p. 9.

[73] Fonte: Codice Etico, p. 16.

[74] Fonte: fonte societaria.

[75] Fonte: Codice Etico, p. 10.

[76] Si può ricordare il Progetto SNOWDROP (Fondo Salva Casa), promosso a partire dal 2010, il quale è identificabile come *Social Impact Bond* e propone una soluzione innovativa alle sofferenze finanziarie. Il programma è indirizzato a diversi *stakeholders*, quali Fondazioni di *Housing* Sociale, investitori istituzionali, associazioni dei consumatori e di promozione sociale, banche, famiglie e imprenditori. Il programma è suddiviso nelle seguenti 3 fasi: (I) Costituzione della SPV Salva Casa e della Reoco Salva Casa; (II) Perfezionamento degli accordi tra le parti; (III) Cartolarizzazione. Fonte: Documento *SNOWDROP Structured Memo*, pp. 2 e ss. "*Il Fondo Salva Casa è un ammortizzatore sociale a rendimento, una tutela molto equilibrata di tutti gli stakeholders. Riguarda principalmente (ma non esclusivamente) i crediti ipotecari contratti a fronte di erogazione di mutui per l'acquisto della prima casa*". Fonte: Sito *corporate*.

[77] Rispetto a tali operazioni, Centotrenta svolge un ruolo di garanzia di corretta esecuzione: "*Alcuni operatori hanno escluso o fortemente limitato la gestione di questa asset class proprio in quanto può comportare significativi rischi reputazionali* (…) *la Società ritiene di rimanere*

zione delle caratteristiche del contesto.[78]

Alla gestione dei **reclami** sono dedicate un'unità e una procedura apposite.[79]

16. SCIENZA E TECNOLOGIA

La struttura organizzativa di Centotrenta prevede **una divisione IT e *cybersecurity* e una *digital strategy***.[80]
L'innovazione tecnologica è rafforzata dalla *partnership* strategica con il Gruppo Sesa volta a potenziare le capacità tecnologiche e operative.[81]

Il nuovo Piano strategico 2026-2028 prevede obiettivi legati alla **trasformazione digitale**.[82]

Il tema dell'**Intelligenza Artificiale** è oggetto di formazione ai dipendenti.[83]

17. COMUNITÀ LOCALI

L'impegno verso la comunità si esprime nelle forme di sostegno a enti e iniziative *non profit* a livello locale[84] e nell'adesione a iniziative internazionali di solidarietà.[85]
Tali attività rientrano nella strategia della Società che mira al raggiungimento di specifici Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (**SDGs**).[86]
Inoltre, la Società dialoga con diversi *stakeholders* nell'ambito delle "cartolarizzazioni sociali", già precedentemente menzionate.[87]

18. BUSINESS PARTNERS

Il **rapporto con i fornitori**, regolato all'interno del **Codice Etico**, è improntato su ascolto attivo, dialogo continuo e trasparenza,[88] mentre **non** risultano attualmente presenti documenti che trattino sistematicamente il tema dei presidi e dei controlli della catena di fornitura in relazione ai temi ESG.
I rapporti con i fornitori e i *business partners* svolgenti attività in *outsourcing* sono normati secondo i **principi** individuati nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, periodicamente controllati e monitorati con l'ausilio di **Indicatori di *Performance* (KPI)** al fine di verificare la **qualità** del servizio.[89]

---

*nell'asset class dei crediti verso la P.A.* (…) *mettendo in atto tutte le strategie sopra elencate al fine di gestire al meglio i rischi, escludendo a ogni modo di svolgere il ruolo di Arranger nelle suddette operazioni, se non esclusivamente quello legale e/o finanziario*". La Società, inoltre, rileva l'impatto sociale positivo che viene generato dalla gestione di questa *asset class*. Fonte: fonte societaria.

[78] Si segnala, in particolare, un rafforzamento dei controlli in seguito a interventi delle Autorità di Vigilanza e/o giudiziarie che si sono verificati in casi determinati. Fonti: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 10; fonte societaria.

[79] Fonte: Procedura Reclami P11 Gestione Reclami, aggiornata nel 2026.

[80] Fonte: Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, p. 17.

[81] Fonte: Centotrenta Servicing – Brochure 2024, pp. 3-4.

[82] Gli interventi previsti si applicano ai seguenti ambiti: processi digitali *end-to-end* e automazione operativa; governo del dato, qualità informativa e integrazione dei flussi; ecosistema digitale collaborativo per controparti, Soggetti Delegati e Investitori; resilienza operativa digitale, *cybersecurity* e *compliance by design*; intelligenza artificiale. Fonte: fonte societaria.

[83] Nel 2025, il percorso formativo, della durata di circa 150 ore, è stato erogato all'intera popolazione aziendale. Il percorso è stato progettato a supporto delle strategie di crescita e innovazione della Società, per favorire lo sviluppo di modelli e tecnologie innovative e l'acquisizione di conoscenze e competenze nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale, da applicare sia nei processi interni sia nell'interazione con i clienti. L'iniziativa formativa "*si inserisce nel più ampio percorso di trasformazione digitale della Società e mira a rafforzare le competenze tecnologiche interne, favorire un utilizzo consapevole degli strumenti di AI e supportare l'innovazione dei processi aziendali, contribuendo alla crescita sostenibile dell'organizzazione e all'evoluzione delle competenze professionali delle persone*". Fonte: fonte societaria.

[84] Si menziona poi il sostegno al marchio Libera Terra, attiva nella gestione dei terreni confiscati alle mafie, e una donazione alla Fondazione IRCCS Ca' Granda, Ospedale Maggiore Policlinico. Per il 2024, si segnala il sostegno al progetto "*Sport Therapy*" promosso dal Comitato Maria Letizia Verga ODV. Fonte: sito *corporate*.

[85] Fonte: Codice Etico, p. 16.

[86] In particolare, gli SDGs n. 1 "*no poverty*", n. 2 "*zero hunger*", n. 3 "*good health and well being*", n. 5 "*gender equality*", n. 9 "*industry innovation and infrastructure*" e n. 16 "*peace justice and strong institutions*". Fonte: sito *corporate*.

[87] Il progetto SNOWDROP ha ricevuto particolare attenzione dall'Università Cattolica di Milano, promotrice del progetto tramite il dipartimento CeTIF, da AMCO, Unicredit e Fondazione Cariplo, la quale ritiene che tale intervento possa qualificarsi come "*housing sociale innovativo*". In quest'ottica, Centotrenta aderirà all'Associazione *Social Impact Finance*, la quale promuove dal 2010 operazioni c.d. "sociali". Fonte: Piano Strategico 2021-2023, p. 46.

[88] Fonte: Codice Etico, p. 16.

[89] Infatti, per i servizi esternalizzati, la Società "*(…) ha individuato i responsabili (Referenti aziendali) della verifica dell'adempimento, da parte dei singoli outsourcer, degli impegni assunti e della qualità del servizio offerto. (…) Avuto riguardo alle attività di coordinamento e di supervisione degli outsourcer, i Referenti aziendali preposti riferiscono al Consiglio di Amministrazione almeno una volta l'anno in occasione della chiusura dell'esercizio sociale o, comunque, ogni volta che ciò si rende opportuno. Essi monitorano, secondo tempistiche adeguate alla tipologia di servizio prestato, l'adeguato compimento delle attività previste e il rispetto degli SLA e KPI*". Fonte: Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, p. 17.

Nel caso di Centotrenta, assume rilievo la varietà delle interazioni con i molteplici soggetti che esercitano ruoli di diversa natura nell'ambito delle operazioni di cartolarizzazione (quali la riscossione dei crediti, lo svolgimento dei servizi di pagamento e le funzioni di corretta esecuzione delle operazioni).

19. DIRITTI UMANI

Il Codice Etico delinea il perimetro d'azione della Società per la tutela dei diritti umani, richiamando espressamente gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite** (**SDGs**), i principi della **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e le **Convenzioni ILO**.[90]

Il tema è presidiato anche dalla **Politica sulla tutela dei diritti umani** di Gruppo.[91]

20. STRATEGIE EUROPEE E INTERNAZIONALI

Il **Codice Etico** contiene riferimenti espliciti a **indicazioni europee e internazionali in tema di sostenibilità**.[92]
Nel documento trova posto, in particolare, l'impegno al rispetto dei principi del *Global Compact*, della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e di ulteriori principi tratti dalle Convenzioni dell'ILO, dal sistema Ocse e dalle Nazioni Unite.[93]

Sono presenti riferimenti a strategie europee e internazionali anche nel sito istituzionale, nonché nelle Politiche di Gruppo.[94]

21. CONCLUSIONI (SUMMARY)

Centotrenta Servicing è una società attiva come *servicer* nel mercato italiano delle cartolarizzazioni. Dal 2023 è parte del Gruppo Sesa.
La Società ha volontariamente indicato, all'interno del Codice Etico, una serie di valori e impegni in materia ESG (*Environmental*, *Social*, *Governance*) espressamente ispirati alle fonti Onu, Ocse e Ue.
Gli obiettivi e le attività in area ESG sono comunicati soprattutto attraverso il sito web istituzionale e riflettono le caratteristiche e le dimensioni della Società.
Lato *Environmental*, sono implementate azioni per la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività. I principi di riferimento sono enunciati nella Politica ambientale di Gruppo. L'impegno sul tema si realizza anche nell'ambito delle cartolarizzazioni *green*.
Lato *Social*, Centotrenta aderisce al Piano *Welfare* 2026-2027 di Gruppo. Sono consolidate diverse iniziative di *work-life balance*; particolare attenzione è dedicata al tema della genitorialità e alla parità di genere.
Lato *Governance*, almeno un terzo dei membri del Consiglio di Amministrazione soddisfa i requisti di indipendenza. Residuano margini di implementazione circa l'equilibrio di genere all'interno del Consiglio.

[90] Fonte: Codice Etico, pp. 5 e 9.
[91] Il Gruppo "*si impegna a operare nel pieno rispetto del valore dell'individuo e dei diritti umani e dei lavoratori. Il Gruppo riconosce la propria responsabilità nel rispettare i diritti umani e si impegna ad adottare un approccio proattivo per promuovere tali diritti*". La Politica affronta, in particolare, i dirtti legati alle pratiche di lavoro e i diritti legati a comunità, a territori e alla conduzione delle attività. Tra i primi rientrano i seguenti: la salute e sicurezza sul lavoro; la garanzia di condizioni di lavoro adeguate; il rifiuto del lavoro minorile forzato o obbligato; la garanzia della libertà di associazione il rispetto dei principi di contrattazione collettiva; la lotta alle molestie e alla violenza; il rispetto per le diversità e il contrasto alla discriminazione; lo sviluppo del capitale umano. Tra i secondi si segnalano il contrasto alla crruzione, la tutela dell'ambiente, il rispetto dei territori e delle comunità, la tutela della riservatezza dei dati e la *security*. Fonte: Politica sulla tutela dei diritti umani del Gruppo Sesa, pp. 1 e 3-5.
[92] Il Codice, infatti, è "*costruito ispirandosi ai valori della Società e alle linee guida date dall'EU in materia di ESG. In particolare, prende spunto dal Regolamento EU 2019/2088 del 27 novembre 2019 su 'Sustainability-related disclosures in the financial services sector'* ". Inoltre, la Società dichiara di agire in conformità con l'Agenda di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. Fonte: Codice Etico, pp. 3 e 5.
[93] Fonte: Codice Etico, p. 9.
[94] Come la Politica ambientale ed energetica e la Politica sulla tutela dei diritti umani.

LE FONTI
In assenza di date, è da considerare la versione più recente del documento

I documenti consultati sono quelli approvati e comunicati almeno venti giorni prima della pubblicazione del presente documento.

In via principale, ma non esclusiva, si citano: Codice Etico; Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari; Relazione Finanziaria; Rendicontazione ESG ed extrafinanziaria (in tutte le sue forme), Procedure; Regolamenti interni; Policy; Comunicati Stampa.

Alla documentazione sopra citata si aggiungono dati emersi dai colloqui e dalla corrispondenza con le funzioni interne alla Società. In tal caso la fonte richiamerà genericamente “fonte societaria”.

I dati che alimentano i marcatori inerenti al rating provengono da fonti pubbliche liberamente accessibili (societarie o istituzionali) o da fonti pubblicabili (fornite dall’entità valutata e non ancora pubbliche al momento della pubblicazione del rating). L'Agenzia non ricorre a stime per alimentare i propri marcatori ed elaborare il SER.

# standardethics.eu

Per ogni informazione, si prega di scrivere all’Agenzia attraverso la pagina dedicata: https://www.standardethics.eu/talk-to-us.




***Important Legal Disclaimer***. *All rights reserved. Ratings, analyses and statements are statements of opinion as of the date they are expressed and not statements of fact. Standard Ethics' opinions, analyses and ratings are not recommendations to purchase, hold, or sell any securities or to make any investment decisions, and do not address the suitability of any security. Standard Ethics does not act as a fiduciary or an investment advisor. In no event shall Standard Ethics be liable to any party for any direct, indirect, incidental, exemplary, compensatory, punitive, special or consequential damages, costs, expenses, legal fees, or losses (including, without limitation, lost income or lost profits and opportunity costs or losses caused by negligence) in connection with any use of its opinions, analyses and rating.*